

Abstract v ČJ

Diplomová práce je zaměřena na aktuální problémy, které vyvstaly po nabytí účinnosti zákona o sociálních službách a jeho následných novelizacích, z pohledu jedné skupiny uživatelů sociálních služeb, a to seniorů.

V práci je blíže rozebrána problematika restriktivních opatření, které jsou často diskutovaným tématem. Česká legislativa je v tomto směru nedostatečná a to i ve srovnání s mezinárodní úpravou, která se zabývá hlavně ochranou lidských práv. Naštěstí se situace stále zlepšuje a se vzrůstajícími nároky na zařízení poskytující sociální služby se úroveň péče rychle zlepšuje.

V práci nalezneme kapitolu o šetrné sebeobraně, která používá techniky bojového umění Aikidó ve spojení s restriktivními opatřeními a sebeobranou, a to tak, aby byl zásah vůči klientovi co nejšetrnější, ale zároveň i co nejefektivnější. Základem je ovšem snaha předejít jakékoliv fyzické intervenci mírnějšími prostředky, jako jsou odvrácení pozornosti či aktivní naslouchání. Tomuto tématu jsem se věnovala více a v příloze připojuji mou přednášku na toto téma, která byla určena pracovníkům v sociálních službách.

Protože se již od středoškolských let věnuji dobrovolnictví se zaměřením na staré lidi, je tato práce věnována převážně jim a jejich pohledu jako uživatele sociálních služeb na sociální služby samotné. Je všeobecně zakázána jakákoliv diskriminace z důvodu věku, ale přestože osob v důchodovém věku rapidně narůstá, je jejich vliv na dění ve společnosti stále malý. Je spousta překážek, se kterými se senior denně setkává, technický vývoj jde kupředu mílovými kroky a senioři v dnešním přetechnizovaném světě ztrácejí přehled a potřebnou jistotu. Je proto vhodné věnovat právě jim zvláštní pozornost a přizpůsobovat škálu sociálních služeb jejich specifickým potřebám.

V sociálních službách je nezbytné vždy zachovávat důstojnost uživatele služby a předcházet porušování jeho základních práv. Ta jsou vymezena nejen v Listině základních práv a svobod a v zákoně o sociálních službách, ale i v mezinárodních dokumentech. Je před námi ještě dlouhá cesta, ale věrme, že na jejím konci nalezneme zemi, která se bude schopná postarat o všechny občany bez rozdílu a poskytne jim možnost žít plnohodnotný a smysluplný život.