

## Abstrakt

Práce zkoumá teoretické poznatky o působení elektronické komunikace na fungování pracovního týmu na důvěru, členskou spokojenost, sebehodnocení výkonu pomocí empowermentu a kohezi. Pro ověření zjištěných poznatků byla zpracována explorativní studie v přirozeném prostředí pracovních týmů, intenzivně používajících elektronickou komunikaci. Hlavní metodou je analýza teorií o elektronické komunikaci a fungování

pracovních týmů v tomto prostředí. Pro explorativní studii byla použita metoda pozorování, nestrukturované rozhovory a dotazník.

Po zpracování současných teoretických poznatků a vymezení hlavních teoretických směrů se práce zaměřuje na zkoumání prostředí pracovního týmu s vyšší úrovní virtualizace. Vedle několika teorií racionální volby v elektronické komunikaci a vlivu technologií byl pro vysvětlení poznatků získaných v explorativní studii použit i koncept Human relations, jehož zaměření na sociální vztahy bylo rozhodujícím vysvětlujícím

aparát. Hlavním zjištěním byla dominance sociálních vztahů v komunikaci, která převážila racionální teorie i technologický determinismus. Vedlejším zjištěním bylo zjištění vlivu kontextové situace na výběr komunikačních prostředků a způsob komunikace.