

Diplomová práce se zabývá problematikou poskytování odborného poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci. Sedm kapitol je věnováno teoretické studii vztahové k problematice poradenství, osmá kapitola je zaměřena na konkrétní poradenské pracoviště, praktická část obsahuje empirické šetření provedené na tomto pracovišti. První kapitola stručně popisuje počátky a současné pojetí odborného poradenství, následuje krátký odkaz k zákonu o sociálních službách ve vztahu k poradenské službě. Další kapitola je věnována vymezení samotného pojmu poradenství. Třetí kapitola obsahuje nastínění cílů a principů odborného poradenství. Čtvrtá kapitola vyjmenovává druhy, resp. typy poradenství v systémech státních a nestátních subjektů. Blíže je představena činnost občanské poradny, je proveden i stručný exkurz k nezaměstnanosti a profesnímu a kariérenímu poradenství. Pátá kapitola zmiňuje přístupy a směry užívané v odborné poradenské práci. Další podstatná část je věnována poradenskému procesu, charakteristice problému, jakožto výchozího aspektu tohoto procesu, stručně je charakterizován i Eganův učební model vedení rozhovoru. Předposlední kapitola teoretické studie popisuje osobnost poradce a jeho působení při práci s klientem. Stěžejní část je věnována pracovišti Kontakt, jehož působení je zaměřeno na poskytování odborného sociálně-právního poradenství. Praktickou část tvoří analýza a shrnutí kvantitativního šetření, které bylo realizováno dotazníkovou metodou ve výše uvedeném zařízení. Součástí diplomové práce jsou též přílohy dokládající činnost pracoviště Kontakt.