

Diplomová práce se zabývá profesními kompetencemi instruktora zážitkového vzdělávání, které mu umožňují zastupovat roli vzdělavatele na firemních zážitkových kurzech.

Vzdělávání skrze zážitek je velice progresivním a uplatňovaným přístupem ke vzdělávání dospělých. Ve firemní praxi je tento metodologický koncept nejčastěji uplatňován pro rozvoj tzv. měkkých dovedností jedinců a týmů v rámci teambuildingových programů. Důležitou roli v celém vzdělávacím procesu, který se odehrává nejčastěji v outdoorovém prostředí, sehrává kromě účastnické skupiny také sám instruktor, což je v praxi nejčastěji užívané označení pro vzdělavatele v této oblasti. Profesionální instruktor má proces vzdělávání skrze zážitek ve svých rukou a podporuje jeho účastníky na jejich cestě k novým poznatkům, znalostem a dovednostem. V ideálních případech jsou rozvíjeny kompetence firemních pracovníků, které byly v zadání programu specifikovány v rámci vzdělávacích cílů. Na českém trhu teambuildingového komerčního vzdělávání působí skupina vzdělávacích firem, které konkrétní programy korporátní klientele prodávají, a každá z nich má vlastní instruktorský sbor, z něž jsou stavěny realizační týmy pro jednotlivé zakázky. Na zážitkově vzdělávacích kurzech jsou na chování a jednání instruktorů kladeny specifické požadavky, avšak v praxi není zatím vymezen, natož standardizován, funkční kompetenční model, který by tyto nároky přesně definoval. Profesionální sdružení pro zážitkové vzdělávání klasifikovalo pouze názvosloví jednotlivých pozic, nikoliv však žádoucí obsahy jejich plnění.

V tomto smyslu se mi jevilo jako užitečné podrobit tuto oblast hlubšímu zkoumání a pokusit se navrhnout takový fungující model kompetencí, který bude nástrojem pro nastavení dalších kritérií pro výběr profesionálních instruktorů. Na cestě k tomu to cíli, kterého se mi v závěru této práce zdárně podařilo dosáhnout, jsem analyzovala cenné interní informace společnosti Adventura Teambuilding, konkrétní názory expertního panelu sestaveného ze zdejších členů instruktorské základny a výpovědi získané pomocí polostrukturovaného rozhovoru BEI. Domnívám se, že model může posloužit jako nástroj pro další vedení lidí v Adventure Teambuilding a jí podobných organizacích.