

Posudek diplomové práce UK FHS

Obor: Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

Název práce: Využití supervize jako profesionální podpory pro zdravotní sestry v Masarykově nemocnici v Ústí nad Labem

autorka práce: Bc. Jaroslava Šupková

rok ukončení studia: 2011

vedoucí práce: Zuzana Havrdová

zaměření studia: Supervize

Autorka práce působí více než 20 let jako zdravotní sestra v nemocnici. Před několika lety se začala věnovat supervizi a v průběhu svého studia úspěšně působila jako supervizorka koordinátorů dobrovolníků v nemocnici, a také zdravotních sester. Vzhledem k tomu, že vedení nemocnice projevilo vůči supervizi vstřícný vztah, což zdaleka není ve zdravotnictví obvyklé, rozhodla se autorka zkoumat možnosti zavádění supervize do této organizace. Jejím cílem bylo „zjistit, zda by supervize se svými možnostmi, které nabízí, mohla být vhodnou formou profesionální podpory pro zdravotní sestry v Masarykově nemocnici v Ústí nad Labem“. (DP, str.7)

V teoretické části se autorka věnovala profesi zdravotní sestry jako pomáhající profesi, která patří mezi vysoce zatížené profese syndromem vyhoření, jak dokládají četné studie. Autorka referuje o výsledcích několika výzkumných studií, které se tímto fenoménem a podmínkami, které k němu vedou, zabývaly. Dále uvedla výzkumy pracovní spokojenosti zdravotních sester a podporou, kterou v organizacích dostávají, a která jim schází. O výsledky těchto výzkumů opřela své výzkumné otázky uvedené v empirické části.

Ve výzkumné části řádně objasnila jak chápe pojmy, které použila ve svých výzkumných otázkách, a o které se opřela při formulaci svých hypotéz. Následně vypracovala položky dotazníku, kterými zkoumala, nakolik jsou v Masarykově nemocnici přítomny faktory, ovlivňující pracovní spokojenost zdravotních sester, a také takové, které by mohly usnadnit zavádění supervize. K těm prvním faktorům podle autorky patří: nejasnosti v kompetencích, odpovědnosti a rolích v týmu, emocionální zátěž negativních emocí, které není dostatečně možné s někým ventilovat, negativní vnímání vztahů na pracovišti, negativní vnímání firemní kultury a podpory nadřízených. Ke druhým faktorům autorka řadí znaky učící se organizace.

Dotazník byl prezentován zdravotním sestřám na vybraných pracovištích nemocnice, a to na portálu, kde jej bylo možné vyplnit zcela anonymně. Dotazník vyplnilo asi 34%

zdravotních sester z celkového počtu 452. Autorka s výsledky seznámila 4 zástupce manažmentu a vedla s nimi rozhovory, v nichž zjišťovala jejich názory na potřebu podpory zdravotních sester a na možnosti zavádění supervize do nemocnice. Výsledné návrhy mají sloužit k realizaci ze strany vedení.

Práci považuji za dobrý příklad výzkumu pro praxi, který má sloužit ke zpřesnění a lepšímu zaměření manažerských kroků. Poznatky, zpracované v teoretické části, jsou zvoleny tak, že dobře ukazují dosavadní výzkumná zjištění a slouží empirické části. Zejména lze ocenit důslednou konceptualizaci směřující k jednotlivým položkám dotazníku. Důkladně je provedena i diskuse k výsledkům podle jednotlivých položek. Ukazuje se tu na jedné straně sice malá zkušenost autorky ve zpracování dat (zpracování dat je pouze primární), na druhé straně také její poctivost. Práci by ovšem jistě prospělo, kdyby autorka měla čas přejít k sekundárnímu zpracování dat a omezila se jen na podstatné vztahy. Lze však ocenit, že v diskusi, závěrech i doporučeních autorka důsledně vychází ze získaných dat.

S prameny autorka pracuje převážně správně, opakovaně však chybí odkazy na autory kapitol monografie (např. Marková in Havrdová, Hajný..... na str. 33 a jinde). Jindy zapomíná doplnit stranu v přímém odkazu (např. str. 36, 3. odstavec). Stylistika je poněkud těžkopádná, místy se objevují chyby (např. str.58 způsob výběru). Je vidět, že autorka práci věnovala mnoho času, v koncovce však jí čas scházal, takže neodstranila některé z formálních nedostatků (např. chyby v odkazech, místy chybějící tečky za větou, mezery za dvojtečkami apod.).

Práci hodnotím celkově jako velmi dobrou a doporučuji ji k obhajobě.

Otázka k obhajobě: Shrňte laskavě argumenty, proč se kloníte více k podpoře zdravotních sester ve vaší nemocnici formou supervize než intenzivnější podpory ze strany manažmentu. Ukažte, jak vaše argumentace souvisí s výsledky vašeho výzkumu.

PhDr. Havrdová Zuzana , CSc.

V Praze, dne 13. 3. 2011