

Abstrakt

Diplomová práce je zaměřena na zkoumání potřeb a možností podpory nelékařských pracovníků v prostředí zdravotnického zařízení, konkrétně Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem, a to zejména formou supervize.

Teoretická část popisuje profesi zdravotní sestry, faktory snižující její pracovní spokojenost, rizika spojená s rolí pomáhajícího, a supervizi, jako možnou formu profesionální podpory mající vliv na pracovní spokojenost zaměstnanců.

V praktické části autorka zkoumá pomocí dotazníkového šetření výskyt faktorů ovlivňujících pracovní spokojenost a přítomnost podmínek příznivých pro zavádění supervize. Z následné diskuze s vedením nemocnice nad možností využití supervize jako profesionální podpory zdravotních sester sestavila autorka řadu konkrétních návrhů realizovatelných v Masarykově nemocnici, které jsou uvedeny v závěru empirické části.