

## P O S U D E K VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno a příjmení autora práce:** Martin Šorf

**Téma práce:** Spokojenost diváků BK Synthesie Pardubice.

**Cíl práce:** Průzkum spokojenosti diváků basketbalového klubu Synthesia Pardubice a návrh opatření pro zvýšení návštěvnosti.

1. Náročnost tématu na:

- teoretické znalosti	průměrné	<b><u>nadprůměrné</u></b>
- vstupní údaje a jejich zpracování	<b><u>průměrné</u></b>	nadprůměrné
- použité metody	<b><u>průměrné</u></b>	nadprůměrné

2. Kritéria hodnocení práce:

	stupeň hodnocení			
	výborně	velmi dobře	dobře	Nevyhovující
stupeň splnění cíle práce		2		
samostatnost posluchače při zpracování tématu	1			
logická stavba práce		2		
práce s literaturou včetně citací		2		
adekvátnost použitých metod		2		
hloubka provedené analýzy ve vztahu k tématu		2		
úprava práce (text, grafy, tabulky)	1			
stylistická úroveň	1			

3. Využitelnost výsledků práce v praxi, příp. teorie:

průměrná **nadprůměrná**

4. Připomínky a otázky k zodpovězení při obhajobě:

Práce se zabývá aktuálním a hlavně praktickým problémem zvyšování návštěvnosti extraligového basketbalového klubu v Pardubicích. Oceňuji velkou samostatnost autora, který pronikl do prostředí klubu a organizačně excelentně zajistil náročnou distribuci dotazníků. Také praktická využitelnost dat pro klub je nezpochybnitelná. Proto práci hodnotím jako jednu z mála s okamžitým praktickým dopadem do sportovně-ekonomické reality. Teoretická část ukazuje, že autor pronikl plně do problematiky marketingového výzkumu a prokázal schopnost zacházet s literaturou (citace, interpretace). Bohužel tato část je poněkud disproporční s částí praktickou : zabírá asi 60 % stránek, což není nejvhodnější. Také výběr citované literatury je dost omezený (20 titulů ) a čerpá až na jednu výjimku jen z českých zdrojů a překladů. Na druhé straně jazyk autora ukazuje vyzrálou a také interpretace dat je přiměřená. Práce je velmi pečlivě zpracována a má nadprůměrnou grafickou úpravu. Použité metody jsou standardní a odpovídají cílům, nejsou však příliš náročné: nabízí se například možnost

doplnění ankety rozhovory, nebo použití druhého stupně sociologické analýzy získaných dat. Také dotazník mohl použít inteligentnější otázky, například ohledně akceptovatelnosti vyššího vstupného. Přesto jsou výsledky zřejmě dobře využitelné pro vedení klubu. Celkově práce odpovídá rozsahem ,obsahem i formou nárokům kladeným na práci diplomovou.

Otázka k obhajobě: Jakým způsobem mohou být ovlivněny výsledky výběrem vzorku diváků z jednoho domácího utkání?

5. Práce je doporučena k obhajobě.

6. Navržený klasifikační stupeň: (předběžně, s ohledem na obhajobu) velmi dobře.

Praha, 19.9.2010

datum a místo  
vyhotovení  
posudku

.....

podpis  
vedoucího  
bakalářské práce

PhDr. Vladimír Janák, CSc.