

Příloha A: Souhlas s využitím obchodního jména GE Money bank, a.s. v diplomové práci

Společnost GE Money bank, a.s. tímto uděluje povolení Zbyňkovi Němcovi použít obchodní název společnosti GE Money bank, a.s. v diplomové práci: *Vývoj konceptu kompetencí v pohledu celoživotního učení*. 2011. Praha

GE Money bank, a.s. rovněž uděluje souhlas s využitím obchodního jména společnosti jako zdroje obrázků a tabulek uvedených v kapitole 6. *Vliv řízení podle kompetencí ve společnosti GE Money bank, a.s.* a příloze B této diplomové práce.

V Praze dne.....

Za zaměstnavatele:.....

Příloha B: Hodnoty růstu společnosti GE Money bank, a.s.

1/ Zaměstnance splňujícího kritéria hodnoty **externí zaměření** můžeme charakterizovat jako jedince, který:

- má prozákaznickou orientaci a nahlíží na věci očima zákazníka
- aktivně zjišťuje, vyhledává a využívá informace o situaci na trhu, konkurenci a externím prostředí
- se snaží porozumět potřebám a očekáváním svých zákazníků, externích partnerů, interních klientů a dodavatelů
- aktivně sbírá zpětnou vazbu od zákazníků a reaguje na ni v kontextu možností a strategie společnosti
- v rámci spolupráce reálné možnosti a požadavky zákazníků, kolegů, dodavatelů a partnerů
- se chová profesionálně a reprezentuje společnost navenek v souladu s psanými i nepsanými pravidly
- v přiměřeném čase poskytuje partnerům informace o vývoji a výsledku řešené záležitosti
- poskytne zákazníkovi relevantní služby a je pro něj plnohodnotným partnerem s přidanou hodnotou
- podporuje dobré vztahy s partnery a umí s nimi efektivně vyjednávat a identifikovat „win-win“ řešení
- eskaluje nestandardní situace mimo jeho kompetence na potřebnou úroveň, sleduje jejich průběh a ověří jejich dořešení

2/ Zaměstnance splňujícího kritéria hodnoty **srozumitelnost** můžeme charakterizovat jako jedince, který:

- prioritizuje a je schopný rozeznat v množství informací to podstatné
- dokáže odhadnout potřebu cílové skupiny a přizpůsobí ji formu, obsah a rozsah komunikace

- ověřuje oboustranné pochopení a v případě nejasností vysvětluje co, proč a jak
- umí navrhnout přímočaré, jednoduché řešení a nebojí se rozhodnout
- jasně formuluje svá očekávání a ví co je cílem jeho práce a podniká kroky k jeho naplnění
- vyžaduje zpětnou vazbu a aktivně s ní dál pracuje
- poskytuje jednotné, jasné srozumitelné a relevantní informace ve správném rozsahu prostřednictvím vhodných komunikačních prostředků
- má strukturované myšlení, vnímá širší souvislosti, což mu umožňuje předvídat možný vývoj a navrhuje řešení odpovídající dané skutečnosti
- umí strategické cíle převést do konkrétních kroků
- zachovává transparentnost ve své práci – kolegové vědí co, proč a jak dělá

3/ Zaměstnance splňujícího kritéria hodnoty **představivost** můžeme charakterizovat jako jedince, který:

- vidí věci v širším kontextu
- nespokojí se s aktuálním stavem věcí a podporuje změnu a nachází smysl ve zkoušení nových věcí
- má odvahu prosazovat nestandardní řešení a podporovat v tom ostatní
- podporuje, přijímá a oceňuje přiměřenou úroveň rizika a za případný neúspěch je ochoten nést odpovědnost
- neváhá se zapojit do aktivit mimo jeho standardní pracovní náplň
- podporuje myšlenky jiných lidí, přesto, že není jejich iniciátorem
- zná a umí efektivně využít zdroje, které podporují řešení
- sdílí své zkušenosti a nápady napříč společností
- je neúnavný vytrvalý a v případě nezdaru postupuje dále a zkouší nalézt i jiný způsob řešení

4/ Zaměstnance splňujícího kritéria hodnoty **zapojení** můžeme charakterizovat jako jedince, který:

- proaktivně sleduje a zapojuje se do dění ve společnosti
- aktivně komunikuje a spolupracuje s kolegy, hledá a vytváří příležitosti pro týmovou práci
- projevuje respekt vůči odlišným postojům a názorům a vybízí zároveň ostatní k sdílení názorů
- umí motivovat podporovat a nadchnout ostatní pro společný cíl a veřejně ocenit své kolegy
- ve všech oblastech jedná spravedlivě a vede tým k převzetí odpovědnosti za výsledek
- je otevřený a trpělivý, poskytuje a přijímá zpětnou vazbu a aktivně se zpětnou vazbou pracuje
- projevuje energii a nadšení pro práci a má pozitivní přístup i v období změn, je loajální
- je si vědom zodpovědnosti za plnění svěřených úkolů
- se chová v souladu s pracovním řádem a kulturou společnosti
- projevuje sociální inteligenci
- prostřednictvím své práce naplňuje cíle týmu a v případě potřeby umí upřednostnit potřeby týmu před svými vlastními
- zvládá nepříjemné situace a komunikaci negativních informací
- vede tým k zastupitelnosti a vychovává své možné nástupce
- prostřednictvím delegování, koučování a podpory při zpracování úkolů optimalizuje výkon týmu a rozvíjí ho
- zná silné stránky a rozvojové potřeby jednotlivců a umí jim pomoci s nimi pracovat

5/Zaměstnanec splňujícího kritéria hodnoty **odbornost** můžeme charakterizovat jako jedince, který:

- pracuje v souladu s existujícími předpisy, procesy a metodikami, integritou a compliance
- má dovednosti a znalosti odpovídající k pozici a umí je aplikovat v běžné praxi
- udržuje přehled ve svém odvětví a doplňuje znalosti s ohledem na aktuální situaci a potřeby
- v rámci odbornosti vyhledává a poskytuje zpětnou vazbu a aktivně s ní pracuje
- rozvíjí se v oblastech, kde potřebuje zlepšení, je ochotný se dále vzdělávat
- sdílí své zkušenosti a know-how s ostatními
- má rozhled mimo svou běžnou náplň práce, zná širší souvislosti, které efektivně využívá při řešení problémů
- umí nastavit ambiciózní cíle a zajistit jejich plnění
- používá selský rozum
- řešení dotahuje do konce, včetně popisu procesu a veškeré dokumentace