

Cílem práce je popsat a zhodnotit využívání znalostního a informačního managementu v praxi. Práce shrnuje aktuální nástroje a principy znalostního a informačního managementu a provádí šetření jejich uplatnění v osmi vybraných institucích s následným vyhodnocením a doporučením.

Pro účely šetření byl vytvořen strukturovaný dotazník, průvodní dopis a obecný slovník pojmů. – Práce nejprve popisuje problematiku informačního a znalostního managementu po teoretické stránce. Následně navazuje prakticky zaměřená část, popisující tři firemní prostředí. Stěžejní částí práce je popis a vyhodnocení dotazníkového šetření. -- Dotazník je rozdělen do tří částí. První část charakterizuje dotazované a jejich pracovní prostředí. Část druhá se zaměřuje na využívání nástrojů a postupů pro práci s daty, informacemi a znalostmi. Třetí část dokumentuje individuální přání a doporučení dotazovaných k efektivnějšímu využívání těchto nástrojů. -- Po provedení analýzy dat jsou v závěru práce shrnuty dosažené výsledky šetření, které charakterizují odpovědi respondentů, a tedy jaké nástroje a principy využívají v praxi. -- Pro potenciální následovníky tohoto tématu jsou po závěru uvedeny možnosti navázání na tuto práci. [Modifikovaný autorský abstrakt].