Cílem diplomové práce je navrhnut metodiku centralizovaného monitorování datového provozu u poskytovatele pripojení k internetu, které by umožnilo detekovat prípojky vykazující problémy s kvalitou pripojení a hodnotit míru techto problému. Metodika by minimálne mela sledovat a vyhodnocovat latenci a ztrátovost paketu mezi centrálne umísteným monitorovacím bodem v síti poskytovatele a pocítaci jednotlivých uživatelu. Dále je úkolem takto navrženou metodiku implementovat, overit a výsledky vyhodnotit.