

Univerzita Karlova v Praze
Fakulta sociálních věd
Institut sociologických studií
Hodnocení diplomové práce – posudek vedoucí práce

Název práce: **Důsledky platnosti zákona o sociálních službách na financování sociálních služeb na příkladu správního obvodu Jindřichův Hradec**
Autorka: **Petra Zachová**
Vedoucí práce: **Ing. Bohumila Čabanová, PhD.**

Aktuálnost tématu, přínos práce

Zákon 108/2006 Sb. O sociálních službách je od svého vzniku námětem odborných diskuzí, výzkumných prací i součástí mediálního diskurzu. Jeho jednotlivé aspekty i celkové vyznění mají významný vliv nejen na uživatele, ale i poskytovatele sociálních služeb a státní správu. Proto je to téma velmi živé a aktuální. Přínosem autorčiny práce je pak podrobná analýza regionálního aspektu problematiky financování sociálních služeb podle této právní úpravy.

Cíle práce a jejich naplnění, výzkumné otázky a zodpovězení

Autorka formuluje cíl práce jako „*vyhodnocení tří let účinnosti zákona o sociálních službách v oblasti financování sociálních služeb.....*“ ve správním obvodu Jindřichův Hradec a zjištění, jaké přínosy i problémy nového způsobu financování identifikují poskytovatelé sociálních služeb v tomto regionu.

Autorka formulovala srozumitelné výzkumné otázky, které směřují k dosažení cílů práce a které se jí podařilo analýzou zodpovědět (explicitně v závěru práce).

Metodologie, přístup a aplikace metod

Metodologická kapitola je pečlivě zpracovaná, použité metody jsou popsány a zdůvodněny, stejně tak zdroje dat. Hlavní výzkumnou metodou je případová studie, jejíž výběr je pro splnění cílů práce vhodný. Poznatky jsou doplněny analýzou rozhovorů s poskytovateli sociálních služeb. Nechybí ani strom problémů, který je dobrým vodítkem také pro strukturaci práce.

Obsah práce

Text je členěn do sedmi kapitol včetně úvodu a závěru. Po úvodním vymezení problému formulaci cílů a výzkumných otázek následuje kapitola k metodologii a sběru dat a dále východiska práce. (kapitola 3) Těmi jsou pro autorku celkem logicky teorie veřejné správy, koncept nestátního neziskového sektoru, ekonomika sociálních služeb a v neposlední řadě koncept autonomie uživatelů sociálních služeb.

Čtvrtá kapitola je analýzou současného právního rámce zajištění sociálních služeb občanům, zejména pak jejich financování. Česká právní úprava je zde vhodně zasazena do evropského právního rámce, reflektována je i vazba na lidská a sociální práva. Důraz klade autorka na souvislosti územní samosprávy a zřizování a financování sociálních služeb a řešení financování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb.

Pátá část práce (téměř polovina celého rozsahu DP) je případovou studií financování sociálních služeb na Jindřichohradecku. Text obsahuje rozsáhlou faktografii, včetně geografického rozložení obyvatelstva a sociálních služeb, demografických charakteristik, typologie jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb a řadu dalších údajů, které jsou postupně analyzovány ve vztahu k financování poskytovaných sociálních služeb. Studie je dobře rozvržena, takže se v ní čtenář „neztrácí“.

Vzhledem k cílům práce je velká pozornost věnována financování sociálních služeb prostřednictvím příspěvku na péči i finanční podpoře z veřejných rozpočtů. Analýza dokumentů je doplněna poznatky z provedených rozhovorů a poskytovateli. Na dílčí shrnutí případové studie navazuje diskuze a závěry práce, které jsou zpracovány jako odpovědi na formulované výzkumné otázky.

Formální úprava práce, literatura

Text odpovídá po formální stránce požadavkům kladeným na diplomovou práci. Je napsán jazykem vhodným pro odbornou práci, doplněn řadou grafů a tabulek, usnadňuje orientaci čtenáře. Odkazy a citace jsou v textu vyznačeny, úctyhodný seznam literatury a zdrojů je součástí práce. Řada příloh práci dále informačně obohacuje.

Celkové hodnocení práce:

Práce splňuje požadavky kladené na tento typ odborného textu. Také je třeba cenit pečlivost a invenci, se kterou autorka k práci přistoupila. Doporučuji diplomovou práci Petry Zachové k obhajobě a navrhuji **hodnotit jako výbornou**.

V Praze, 24.1.2011

Bohumila Čabanová

