

Diplomová práce se zabývá výzkumným problémem *nový způsob financování sociálních služeb z veřejných zdrojů jako zdroj finanční nejistoty poskytovatelů sociálních služeb*. Práce je případovou studií správního obvodu obce s rozšířenou působností Jindřichův Hradec a i závěry jsou pouze pro toto území. Většina dat byla sebrána s platností k 31.12.2009.

Cílem práce bylo vyhodnotit tři roky účinnosti zákona o sociálních službách v oblasti financování sociálních služeb, přičemž dílčím cílem práce bylo zjistit, jaké změny přinesl nový rovnoprávný systém financování sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením. K dosažení cílů bylo stanoveno pět výzkumných otázek, které se podařilo zodpovědět. K získání odpovědí na ně byla využita kombinace kvalitativních i kvantitativních metod a primárních i sekundárních dat.

Teoreticky je práce opřena o teorii veřejné správy, koncept neziskového sektoru, ekonomický koncept sociálních služeb včetně jejich ekonomiky a o koncept autonomie seniorů a osob se zdravotním postižením. Dále jsou využity právní předpisy z oblasti lidských práv, nevládních organizací, samosprávných celků a právní úprava oblasti financování sociálních služeb. Vlastní případová studie byla rozdělena do sedmi dílčích kapitol. Věnuje se obecné charakteristice území správního obvodu, analýze koncepčních dokumentů, nabídce sociálních služeb na území, čerpání a využívání příspěvku na péči, finanční podpoře z veřejných zdrojů a dále byly analyzovány rozhovory s poskytovateli služeb.

Práce ukázala, že implementace zákona nebyla zcela úspěšná, protože ačkoliv zákon rámcově funguje stále stejně, výše finančních prostředků se každoročně mění. Příspěvek na péči není využíván na nákup služeb ani z 50%. Oproti předpokladu však nedošlo k odlivu osob z pobytových zařízení. Navíc zástupci pobytových zařízení kladně hodnotí zavedení příspěvku na péči. Data Ministerstva práce a sociálních věcí ukazují na snižování dotací pobytovým zařízením a naopak na zvyšování dotací na ambulantní a terénní služby. Terénní služby podporuje i Jihočeský kraj, který mimo ně podporuje jen služby, které sám zřizuje. Na financování se podílejí i některé obce – nejvíce Město Jindřichův Hradec. Poskytovatelé většinou vidí problém v oblasti financování služeb. Změny jsou poskytovateli hodnoceny spíše negativně, poskytovatelé hovoří o finanční nejistotě.