

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Magisterský program RS UK FHS v Praze

Název práce: Zavádění manažerské supervize na oddělení anestezie

Autorka práce: Bc. Eva Bendová

Autorka této diplomové práce je vrchní sestrou oddělení anestezie od března 2010. Nastoupila na oddělení, které jak se v práci dozvídáme, trpělo mnoha neřešenými problémy. V této případové studii si autorka klade za cíl popsat proces zavádění manažerské supervize na svém oddělení a změny, které byly dosaženy díky tomuto přístupu k podřízeným.

Na pevném teoretickém základě předkládá autorka nejprve základní východiska supervize jako takové a v následujících kapitolách i supervize manažerské, přičemž tuto chápe především jako úkol manažerů, kteří, jak cituje na str. 9 „přímo či nepřímo poskytují trvalé vedení, podporu, rozvoj a vzdělávací příležitosti zaměstnancům, za něž jsou zodpovědní (Payne in Havrdová, Hajný, 2008, s. 163)“ V další teoretické kapitole se věnuje managementu, přičemž klade důraz na řízení lidských zdrojů a management zaměřený na hodnoty a principy organizace i jedince. Věnuje se také motivaci podřízených a hodnocení jejich práce. Popisuje organizační kontext a pozornost věnuje také procesu řízení změny. Všechna tato témata jsou podepřena bohatou citací relevantní literatury, kterou autorka vztahuje k vlastnímu tématu práce.

V teoretické části je pozornost věnována nejprve představení samotné organizace. Jak je v českých zdravotnických organizacích obvyklé, pro přístup manažerské supervize zde nejsou ideální podmínky. Na straně 67 se dozvídáme, že autorka jako vrchní sestra je přímo podřízena třem lidem a sama, dle náplně práce, přímo řídí 45 pracovníků! Tato organizační struktura neumožňuje dobře provádět manažerskou supervizi. Jak se dále v praktické části dozvídáme, začala přesto tímto způsobem autorka pracovat alespoň se čtyřmi svými nejbližšími spolupracovníci/podřízenými. Na straně 75 vytyčuje autorka základní cíle a následně i metody, které

používá v tomto procesu. Ze zápisů z jednotlivých setkání a jejich následné reflexe je patrné, že se sestry, které byly léta uvyklé na direktivní styl vedení, postupně stávají kompetentnějšími v řešení situací na oddělení i v rozhodování o sobě samých.

Za cennou považuji autorčinu schopnost reflektovat vlastní práci, reagovat na výstupy z vlastní supervize a přizpůsobovat tempo změn schopnostem, možnostem a zralosti týmu i jednotlivých podřízených.

Za nedostatek této práce považuji spěch, se kterým byla dokončena, a s ním související téměř nulovou analýzu dotazníkového šetření a velké množství pravopisných chyb v textu.

Otázky pro autorku práce:

Zavádění manažerské supervize je dlouhodobý proces. Navrhněte organizační schéma vašeho oddělení tak, aby odpovídalo principům manažerské supervize.

Jedním z principů manažerské supervize je také to, že je prováděna v celé organizaci vertikálně. Jak můžete ovlivnit styl řízení v tak velké organizaci jakou krajská nemocnice?

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji stupeň výborně.

V Litoměřicích 5.6.2011

Mgr. Monika MARKOVÁ