

Eva Bendová: Zavádění manažerské supervize na oddělení anestezie

ABSTRAKT

Tato diplomová práce popisuje formou případové studie proces zavádění manažerské supervize na oddělení anestezie Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem. Teoretická část popisuje teoretická východiska změny. Věnuje se manažerské supervizi, jejím základním aspektům a principům. Dále se zabývá oblastmi, jež úzce souvisí s úspěšným zavedením manažerské supervize - managementem, hodnocením a rozvojem pracovníků, organizačním kontextem a procesem řízení změny.

Praktická část porovnává výchozí situaci na oddělení anestezie před zavedením manažerské supervize se situací po roce od mého nástupu na pracoviště. Popisuje proces zavádění manažerské supervize, jako nástroje řízení změny, kroky změny a její vyhodnocení. Závěr obsahuje reflexi osobního posunu v manažerské pozici na základě analýzy zápisů z individuální manažerské supervize.

Klíčová slova: Manažerská supervize, diagnostika organizace, management v ošetrovatelství, řízení změny, případová studie