

—
Posudek vedoucí diplomové práce

„Interní koučink“ – Šimona Chloubová

Předložená diplomová práce Šimony Chloubové se zaměřuje na interní koučink, který má nesporně velký potenciál a z hlediska organizace může být velkým přínosem. Cílem diplomové práce Šimony Chloubové bylo na základě teoretických poznatků popsat modely interního koučinku v českých firmách, vytvořit možný model jeho fungování a ukázat potenciál programů v souvislosti s rozvojem firemních procesů.

Soupis bibliografických citací předložené diplomové práce obsahuje celkem 32 položek včetně internetových zdrojů, z toho 14 cizojazyčných zdrojů, bibliografie zahrnuje celkem 3 položky, z toho jeden internetový zdroj. Součástí práce jsou přílohy.

Práci autorka strukturovala celkem do devíti tematických kapitol. V první kapitole vymezuje koučování, uvádí cíle a principy koučinku a porovnává koučink a psychoterapii a koučink a mentoring. V navazujících pěti kapitolách představuje různé modely koučování, zaměřuje pozornost na koučovací rozhovor – jeho rámcové fáze a na otázky v koučovacím rozhovoru, na týmový a exekutivní koučink a na osobu kouče – profesní organizace koučů.

Sedmá kapitola věnovaná internímu koučinku je jádrem práce. Šimona Chloubová v úvodu této kapitoly uvádí formy koučování v organizaci a rozdíly v externím a interním koučinku, dále se orientuje na podmínky zavádění interního koučinku v organizaci, na jeho formy a jejich význam – na interní kouče v organizaci, na implementaci interního koučinku v organizaci, na interní koučink jako nástroj integrace (adaptace pracovníků) a vzdělávací nástroj. V navazující osmé kapitole prezentuje autorka model interního koučinku v advokátní kanceláři. Uvádí důvody

jeho zavedení, podmínky implementace, specifika modelu, jeho výhody a možné problémy a způsob měření efektivity programu. V závěrečné deváté kapitole postihuje Šimona Chloubová potenciál programu interního koučinku.

K rozpravě v průběhu obhajoby mám pro autorku podnět k úvaze – „Jaké vidí autorka obecně možné překážky úspěšné implementace interního koučinku v organizacích?“

Odborné zdroje ke koučinku se zpravidla ve větší míře na problematiku interního koučinku nezaměřují. Z tohoto hlediska je diplomová práce Šimony Chloubové přínosná – poskytuje k internímu koučování řadu významných informací. K formální stránce práce lze poukázat na určité nedostatky, strana 34 je bez textu, uvedené číslování kapitol v úvodu práce neodpovídá číslování kapitol v obsahu práce aj., práci by prospěla celková korektura.

Předloženou diplomovou práci Šimony Chloubové doporučuji k přijetí k obhajobě.

V Praze dne 24. ledna 2011

PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.