Posudek diplomové práce

Autor diplomové práce: Bc. Petr Souček

Název diplomové práce: Zákaznicky orientované webové portály

Vedoucí diplomové práce: Ing. Martin Souček, Ph.D.

Oponentka diplomové práce: PhDr. Zuzana Šidlichovská

Posudek: 31. 05. 2011

Cíl práce:
Cílem práce bylo vysvětlit základní principy tvorby zákaznicky orientovaných stránek jak po teoretické stránce, tak na praktické případové úloze.

Shoda se zadáním diplomového úkolu:
Cíl i struktura předložené práce odpovídá zadání diplomového úkolu.

Hodnocení práce:

Předložená diplomová práce Petra Součka se zabývá zákaznicky orientovaným webem. V teoretické části, kterou tvoří první čtyři kapitoly, definuje základní pojmy, popisuje proces a zásady vzniku kvalitního webu a naznačuje trendy do budoucna, v praktické části analyzuje konkrétní webové stránky firmy Heluz.cz a navrhuje změny v souladu s předchozími teoretickými východisky.
Výsledkem je práce, která zpracovává velmi aktuální a atraktivní téma, ale díky určitému spěchu, ve kterém byla připravena, mu bohužel zůstává mnohé dlužna.
Hlavní problém vidím v málo popsané a propracované praktické části, v nedostatečném rozsahu práce a formálních nedostatcích.

Volba informačních zdrojů:
Autor reálně pracuje s poměrně malým počtem informačních zdrojů. Těžištěm je několik málo publikací, celkový počet uvedených informačních zdrojů je nevelký. Autor minimálně využívá zahraniční cizojazyčné zdroje.

Stylistická úroveň práce:
Po této stránce nemám k práci výhrady, práce je čtivě napsaná.

Formální úprava práce:
Autorovi se bohužel do práce dostalo větší množství pravopisných chyb a typografických pochybení (čárky, tečky, špatně a nejednotně formátovaný text

v odrážkách). Rozsahem je práce cca o čtvrtinu pod minimální hodnotou počtu znaků.

Doplňující otázky:
Jak souvisí použitelnost webových stránek a zákaznicky orientovaný web, v čem se naopak tyto termíny liší?

Závěr
Předloženou diplomovou práci doporučuji k obhajobě s hodnocením dobře.

Martin Souček