

ABSTRAKT

Tématem práce je zavedení procesu individuálního plánování sociální služby do zařízení sociální péče domova pro seniory. Proces je zasazen do legislativy sociálních služeb České republiky, která po roce 2007 dostala komplexních změn. Práce obsahuje strategický plán, jak takový proces v zařízení zrealizovat.

Ve výzkumné části je popsáno, jak se vybraným pracovníkům individuální plánování služby podařilo v zařízení zavádět. Kvalitativními metodami výzkumu bylo sledováno, jak pracovníci zavádění individuálního plánování prožívali a jak se vyvíjeli jejich postoje a chování. Dále byly pomocí dotazníků sledovány dopady procesu na spokojenost uživatelů před a po zavedení individuálního plánování.

Výzkum přinesl podněty pro vznik metodiky individuálního plánování v organizaci.

KLÍČOVÁ SLOVA

Domov pro seniory, Zákon o sociálních službách, Standardy kvality sociálních služeb, individuální plánování průběhu sociální služby, vzdělávání zdravotnických a sociálních pracovníků, metodika individuálního plánování.

