

## Katedra sociální práce FF UK

Posudek na diplomovou práci.

Název práce: **Řízení neziskové organizace v České republice**

Jméno diplomantky: **Mgr. Monika Radová, DiS.**

Vedoucí práce: PhDr. Jaroslava Sýkorová

Autorka vytvořila více než devadesátistránkovou práci, kterou tvoří obsáhlá teoretická část, jejímž účelem je popsat základní oblasti řízení nestátních neziskových organizací (dále jen NNO) a z praktické části, ve které se diplomantka zaměřila na aplikaci vybraných metod řízení NNO u konkrétní organizace, a to na základě provedené diagnostiky. Cíl práce stanovuje autorka již v úvodu - popsat jednotlivé složky řízení neziskových organizací v České republice a následně na základě dat získaných z akčního výzkumu formulovat doporučení pro inovaci řízení v konkrétní NNO, se kterou autorka dlouhodobě spolupracuje. Důkaz o naplnění stanoveného cíle uvádí autorka v kapitole č. 13. a č. 14, ve kterých jsou prezentovány výstupy akčního výzkumu, doporučení v oblasti řízení konkrétní NNO a také zde autorka popisuje, jak se již v době tvorby diplomové práce dařilo vedení zmíněné NNO doporučení krátkodobého charakteru aplikovat v praxi. Toto považuji za významnou přidanou hodnotu předložené práce – nezaměřila se jen na teoretická abstrakta, ale dokázala aplikovat teoretická východiska již v rámci akčního výzkumu, což považuji za podstatu sociální práce jako oboru založeného na praktickém uplatňování teoretických metod.

Diplomantka pracovala při tvorbě diplomové práce zcela samostatně a využívala dosažených znalostí ze svého předchozího magisterského studia a současně získaných teoretických znalostí v oblasti řízení sociálních služeb při studiu na Katedře sociální práce FF UK i praktických zkušeností z praktické výuky a vlastní praxe v NNO, která poskytuje sociální služby.

Diplomantka si vybrala velmi aktuální téma, značně náročné na teoretické znalosti. Profesionální řízení je v řadě NNO slabou stránkou, a to i v oblasti poskytování sociálních služeb nebo v organizacích zabývajících se sociální problematikou. Význam předložené diplomové práci spatřuji v její praktické využitelnosti dalšími neziskovými organizacemi, a to jak při orientaci v teoretické části popsaných složek řízení, tak i v inspiraci pro využití analýzy řídicích procesů v organizaci a přijetí potřebných opatření uvedených v části praktické. Značným přínosem práce je systematické vysvětlování specifické terminologie, užívané v oblasti řízení, většinou převzaté ze zahraničí. Autorka tímto „překladem“ umožňuje čtenáři pochopit význam složek řízení, se kterými se běžně setkává v literatuře v oblasti managementu, ale i při zpracování projektových žádostí apod.

Práce má logickou stavbu, jednotlivé kapitoly na sebe navazují a tvoří provázaný celek. Teoretická část obsahuje všechny důležité oblasti, které se vztahují k procesu řízení organizace, autorka se zmiňuje také o zásadách řízení kvality v organizacích, poskytujících sociální služby. V této oblasti by bylo možné zaměřit se ještě na další metody zvyšování kvality sociálních služeb, které lze využívat; standardy kvality jsou základním legislativním požadavkem, který musí každý poskytovatel splnit.

Autorka také poctivě a důkladně pracovala s literaturou, využila celkem 37 aktuálních zdrojů, včetně zahraničních autorů.

Rozsah práce, jazykový styl, správně uváděné odkazy, obsažný seznam literatury i rozsah příloh pospolu vytvářejí dobrou diplomovou práci.

Práci doporučuji k obhajobě.

Doporučená klasifikace: výborně

V rámci obhajoby doporučuji zaměřit se na:

1. Lze pro oblast vyhodnocování kvality sociálních služeb využít také jiné systémy kvality, které autorka uvádí v teoretické části? Které to jsou?
2. Jak by autorka postupovala při aplikaci doporučení uvedených v kapitole č. 14?

V Praze dne 29. dubna 2011

PhDr. Jaroslava Sýkorová