

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE  
FILOZOFICKÁ FAKULTA  
KATEDRA ANDRAGOGIKY A PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ

magisterské prezenční studium  
2008-2011

Bc. Marie Mesteková

**Řízení expatriantů**

**Managing of Expatriates**

DIPLOMOVÁ PRÁCE

Praha 2011

Vedoucí práce: PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.

## RESUMÉ

Diplomová práce se zabývá problematikou expatriantů, tedy pracovníků, kteří jsou zaměstnavatelem na určitou dobu vysláni pracovat do pobočky v jiné zemi. Cílem je zmapovat současné postupy v této oblasti, porovnat je s aktuální praxí v DP DHL Supply Chain, a na základě toho vytvořit pro organizaci doporučení, jak současnou praxi vylepšit. Práce začíná stručným úvodem o globalizaci a nadnárodních organizacích a uvádí souhrn historie, vývoje a modelů těchto organizací. Dále se věnuje mezinárodnímu řízení lidských zdrojů. Jsou popsány důvody a etapy jeho vzniku i to, kde personální řízení v organizační struktuře mezinárodních organizací stojí, a rozdíly mezi lokálním, myšleno národním, a mezinárodním řízením lidských zdrojů. Dále se text zabývá expatrianty, zdůvodňuje druhy vyslání, jsou představeny jednotlivé etapy procesu expatriace a také kritické fáze a problematické oblasti tohoto procesu. Poté je představena organizace DP DHL s důrazem na politiku expatriace a tato část dokresluje praktickým příkladem proces expatriace, který byl v teoretické rovině již popsán výše, a seznamuje s vlastním průzkumem spokojenosti expatriantů v divizi Supply Chain organizace DP DHL. Porovnávají se data získaná z tohoto průzkumu s daty jiných výzkumů na podobné téma a s poznatky z odborných publikací. Následuje část věnovaná novým trendům a metodám v práci s expatrianty, jejíž závěry lze doporučit k začlenění do procesů a politik organizace DP DHL. Jde zejména o vytvoření nástrojů pro uplatňování diverzity managementu, podpory duálních kariér (kariéry partnera zaměstnance na výjezdu) a využití práce mentorů a „partáků“, tedy lokálních pracovníků hostitelské země. Tito pracovníci pomáhají expatriantům s orientací v každodenních činnostech v cizí zemi. Jejich pomoc velmi usnadní především začátek působení.