

Oponentský posudek bakalářské práce

Autor : Pavla ZEMANOVÁ

Název : Organizace zdravotnické záchranné služby v Pardubickém regionu a úloha nelékařských pracovníků v přednemocniční péči

Hodnocení:

1. Volba tématu

Téma bakalářské práce „Organizace zdravotnické služby v Pardubickém regionu a úloha nelékařských pracovníků v přednemocniční péči“, je zvolena dobře. V úvodu autorka správně popisuje specifika zdravotnické záchranné služby. Aktuální je zamyšlení nad postavením a kompetencemi nelékařských posádek, které v současnosti, v systému poskytování přednemocniční neodkladné péče, nabývají stále více na významu. Celorepublikový trend na ZZS je navýšování posádek RZP, tedy výjezdových skupin bez lékaře a snižování lékařských posádek, jak z důvodů ekonomických, tak z důvodů nedostatku lékařů věnující se problematice urgentní medicíny v terénu.

Znalostí organizace, fungování a prostředí zdravotnické záchranné služby prokazuje autorka dobré podmínky pro zvládnutí dané problematiky.

2. Teoretická část

Teoretická část je přehledně zpracovaná. Vychází ze zákonů a vyhlášek vztahujících se k činnosti ZZS. Podrobně seznamuje s organizací ZZS Pardubického kraje, se současností a strategickými cíly ZZS PAK. Přehledně popisuje kvalifikaci nelékařských pracovníků na ZZS a kompetence posádek RZP, vnáší vzhled do činnosti krajského operačního střediska.

Problematika je jasně definovaná a opírá se o dobrý teoretický základ. Studium teorie autor prokázal, že umí dobře pracovat s literárními prameny, správně je v textu citovat a převzít z nich adekvátní vzhled do dané problematiky.

3. Empirická část

Práce si klade za cíl zjistit komplexní pohled nelékařských pracovníků ZZS PAK na profesi zdravotnického záchranáře, na náročnost práce ve výjezdu, vhodnost povolání pro ženy či muže a jak NLZP vnímají odpovědnost a stanovené kompetence ve dvoučlenné posádce RZP.

K získávání informací zvolila autorka metodu kvantitativního výzkumného šetření. Anonymní dotazník obsahoval 24 otázek z toho jedna otázka umožnila respondentům vlastní formulaci odpovědi.

Za nedostatek považuji, že v dotazníkovém šetření nebyl dán větší prostor a možnost vlastního vyjádření respondentům k problematice kompetencí NLZP v posádkách RZP. Jestliže 80% dotázaných odpovědělo záporně, že kompetence nejsou dostatečné, jistě by práci obohatily názory NLZP v čem konkrétně by bylo vhodné tyto kompetence navýšit.

Vzorek dotázaných tvořilo 35 respondentů – 20 žen a 15 mužů ve věkové kategorii 18 – 59 let. Nízká návratnost dotazníků (z 50 jen 35) z mého pohledu snižuje validitu výsledků výzkumu.

Výsledky autor předkládá v přehledných tabulkách a grafech. Volba prezentace výsledků a jejich vyjádření je vhodné.

Diskutování výsledků je věcné, dostatečně podrobné a sleduje stanovené cíle.

4. Závěr práce

Závěry práce jsou definovány jasně, krátce a výstižně shrnují výsledky šetření.

5. Literatura a práce s literaturou

Autorka uvádí dostatečné množství literárních pramenů. Jde o prameny postihující danou problematiku. Způsoby citací jsou voleny vhodně, autor dokáže s literaturou dobře pracovat ve všech oddílech své práce.

6. Kvalita příloh

Práce obsahuje dostatečný počet přehledných tabulek a grafů vhodně vřazených do textu práce. Přílohou je dotazník, žádost o povolení výzkumu a žádost o povolení výzkumného šetření. Kvalita příloh bez výhrad.

7. Celkové stanovisko

Bakalářská práce splňuje všechny potřebné požadavky. Cíl, metoda, obsah, diskuse i závěr jsou jasně a srozumitelně formulovány. Práce je na dobré úrovni po stránce technické a jazykové.

Možné body pro diskusi:

- 1) Ve kterých oblastech z Vašeho pohledu by bylo vhodné navýšit kompetence NLZP v posádkách RZP?
- 2) V závěru práce uvádíte: „...zařazování nových prvků činností pro nelékařské pracovníky by mělo probíhat systematicky a postupně v delším časovém úseku“ – jaké nové prvky máte na mysli?

8. Klasifikace bakalářské práce

Bakalářskou práci Pavly Zemanové s názvem:

**Organizace zdravotnické záchranné služby v Pardubickém regionu
a úloha nelékařských pracovníků v přednemocniční péči**

klasifikuji: **chvalitebně**

Bc. Zuzana Klicperová
Zdravotnická záchranná služba
Královéhradeckého kraje

V Hradci Králové dne 13. května 2011