

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Změna ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve Fakultní nemocnici Na Bulovce

Autorka práce: Bc. Katarína Fláková

Úspěšnost organizací 21. století, včetně zdravotnických zařízení, bude záviset na kvalitě zaměstnanců a na schopnosti managementu zavádět potřebné změny. Pravdivost tohoto tvrzení dokládá i obsah hodnocené diplomové práce. Podstatná část změn se pak vedle zavádění nových technologií a nového přístrojového vybavení bude týkat samotných zaměstnanců, jejich znalostí, dovedností a postojů. Nikdy předtím nezastarávalo dosažené vzdělání tak rychle, jako je tomu v současné době. Nikdy předtím nebyly managementy organizací vystaveny tak silnému tlaku na další zvyšování kvalifikace zaměstnanců, jako je tomu nyní. Schopnost managementu reagovat na tuto aktuální potřebu bude rozhodovat o životaschopnosti organizací a o postavení organizace na trhu. I pravdivost tohoto konstatování, mimo jiné, potvrzuje obsah práce zpracované Bc. Katarínou Flákovou.

Diplomová práce je tradičně členěna. V teoretické části se diplomantka věnuje dvěma hlavními tématům – řízení změny a řízení lidských zdrojů. K napsání teoretické části pracuje s dostatečným počtem relevantních, česky psaných, zdrojů. Zvláštní pozornost je věnována rozvoji a celoživotnímu vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků podle zákona 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních. V praktické části je popsán průběh změny ve Fakultní nemocnici Na Bulovce (FNB), díky které se managementu podařilo nejdříve akreditovat dva specializované vzdělávací programy a následně v nich začít vzdělávat vlastní nelékařské zdravotnické zaměstnance. Úspěšnost provedení změny autorka dokumentuje pomocí několika ukazatelů. Ty jsou sbírány dotazníky, které dále doplňuje sběr dat pomocí telefonických nebo osobních rozhovorů. Diplomantka provedla dotazníkové šetření na třech cílových skupinách. Nejdříve mezi respondentky patřilo 20 vrchních sester, následně provedla dotazníkové šetření mezi 29 sestrami školitelkami (16 školitelek perioperační péče a 13 školitelek ARIP) a nakonec nechala vyplnit dotazník 13 absolventům specializačních programů. Z výstupů, takto provedeného kvantitativního výzkumu, je na vstupu patrná velká potřeba zavedení specializačního vzdělávání, na výstupu pak vysoká spokojenost účastníků s kvalitou vzdělávacích programů a ekonomický přínos, který spuštění vlastního specializačního vzdělávání pro nemocnici bude mít.

Výsledek kvantitativního výzkumu není příliš překvapivý – nabídne-li se nelékařským zdravotníkům akreditované specializační vzdělávání ve vlastním zařízení, jsou spokojeni jak účastníci vzdělávání, tak management nemocnice. Zajímavý je obrázek, který diplomová práce zprostředkovává. Na jedné straně je patrná potřeba po doplňování způsobilosti. Např. zjištění, že na jednom z oddělení je pouze jeden z osmi pracovníků (str. 71) držitelem specializované způsobilosti, je šokující. V celé fakultní nemocnici nemá specializovanou způsobilost více jak třetina nelékařských zdravotnických pracovníků. Potěšující naopak je zájem vrchních sester podílet na zavádění dalších vzdělávacích programů a výuce v nich (str. 74). Méně překvapí, že na vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků není dostatek finančních prostředků, a že je

obtížné skloubit vzdělávání s běžnou pracovní činností. Mezi příjemná zjištění patří i zájem o práci sestry školitelky navzdory jejich nespokojenosti s kvalitou materiálního a technického školicího zázemí. Z výpovědí je zřejmé, jak motivující, ve většině případech, může školení ve specializačních programech, pro nelékařské zdravotnické pracovníky, být. V závěru práce (str. 110 – 112) zformulovala diplomantka dostatečně konkrétní doporučení pro vrcholový management fakultní nemocnice a pro Ministerstvo zdravotnictví ČR.

Obsah diplomové práce dokládá, že Bc. Katarína Fraková, je schopna provést sociální výzkum ve zdravotnickém zařízení, který díky svému komplexnímu metodickému pojetí a dosaženým výstupům přispívá ke zkvalitňování provozu zkoumaného zařízení. K práci mám pouze připomínky formálního charakteru. Na některých místech práce se její autorka dopustila drobných pochybení. Jedná se např. o popisku grafu č.1 na straně 72 nebo o pravopisnou chybu na straně 106. Tato pochybení však považuji jen za drobné kaňky na jinak zdařilém díle.

Závěrem hodnocení bych chtěl ocenit úsilí s jakým Bc. Katarína Fraková práci psala. Vyzdvížení si také zasluhuje trpělivost s jakou se věnovala zapracovávání různorodých připomínek.

Úkol k obhajobě diplomové práce:

- a) Zavedení popisované změny odhalilo, mimo jiné, meze dosavadní organizační struktury FNB. Navrhněte, prosím, její hlavní změny a své návrhy zdůvodněte.

Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:

Diplomová práce, Změna ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve Fakultní nemocnici Na Bulovce, podle mého názoru splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm výborně.

V Praze 6. září 2010

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček