

Oponentský posudek diplomové práce

Magisterský program RS UK FHS v Praze

Změna ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků
ve Fakultní nemocnici Na Bulovce

Jméno studenta: Bc. Katarína Fľaková

Zaměření studia: řízení

Posudek vypracovala: Mgr. Petra Pipková

Praha 30.8.2010

Bc. Katarína Fláková se ve své diplomové práci, která má charakter kvantitativního výzkumu, zabývá změnou ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve Fakultní nemocnici Na Bulovce. Práce obsahuje 117 stran textu, seznam tabulek, seznam grafů, zkratk a 8 příloh.

Práce je rozdělena na část teoretickou a praktickou.

Teoretická část:

V úvodu autorka jasně definuje záměr diplomové práce a důvody výběru tématu.

Teoretická část je psána srozumitelně, je volena vhodná posloupnost jednotlivých témat a kapitol.

Úvodní kapitola je věnována teorii managementu změny, klasifikaci změny, příčinám změny, realizaci změny, úskalím, které mohou nastat při prosazování nových změn v organizaci a dalšími aspekty související se změnou jako takovou .

Autorka velmi vhodně a věcně doplňuje jednotlivé kapitoly o své názory a zároveň svými postoji přesvědčuje čtenáře, že danému tématu rozumí. Detailně v práci zmiňuje velmi důležitý aspekt, kterým je právě úskalí při zavádění změn v organizaci a prevenci neúspěchu.

Také velmi zdárně zdůraznila komunikaci, kterou označuje jako významný motivační faktor a klíčovou podmínku pro úspěšné vedení týmu zaměstnanců.

Následující témata teoretické části jsou zaměřena na personální management a řízení lidských zdrojů. Přesná definice a jasné vymezení termínů, umožňuje čtenáři získat představu o významu těchto dvou oblastí v manažerské sféře organizací. V této kapitole autorka opět zdůraznila orientaci na personální zdroje, která by ve zdravé organizaci prosazujících změn, neměla být podceňována.

Závěr teoretické části představuje tematiku vzdělávání a rozvoje nelékařských zdravotnických pracovníků. V kapitole jsou s ohledem na vzdělávání specifikovány oblasti formování pracovních schopností jednotlivce. Velmi zajímavé a důležité, s ohledem na kontext celé práce, jsou zmíněné překážky ve vzdělávacích aktivitách a jevy snižující efektivitu vzdělávání.

Text dále rozvíjí problematiku vzdělávání do oblasti specializovaných vzdělávacích odborných programů pro nelékařské zdravotnické pracovníky, podporovaných národním strategickým rozvojem.

Teoretická část je psána přehledně, velmi kladně hodnotím propojení teoretických poznatků s praxí. V textu je využito mnoha významných zdrojů z nejnovější odborné literatury.

Empirická část:

V úvodu výzkumné části jsou jasně stanoveny cíl výzkumu, skupiny respondentů a metodika výzkumu.

Hypotézy mají význam pro ucelený náhled managementu na danou problematiku, který lze využít pro praxi v budoucích plánovacích strategiích.

Empirická část podchytila ve všech třech skupinách respondentů: u sester manažerek, u sester školitelek, i u účastníků studia, důležité oblasti otázek.

Pokračováním jsou již kapitoly, které se věnují jednotlivým skupinám respondentů a výsledkům výzkumu. Vše je přehledně procentuálně zakresleno do tabulek a grafů. Autorka se analyticky zamýšlí nad výsledky, které provází rozborem.

Závěr empirické části je věnován dalším návrhům a doporučením autorky v dané problematice pro praxi. Doporučení, jak zkvalitnit a zjednodušit oblast vzdělávání ve FNB jsou trefná a jsou adresována jak managementu nemocnice, tak MZ ČR, které nemocnici přímo řídí.

Výsledky výzkumu a doporučení autorky hodnotím jako velmi zajímavé a prospěšné pro další řízení managementu FNB v oblasti vzdělávání zaměstnanců.

Diplomová práce je zpracována na výborné úrovni, doporučuji k obhajobě.

Navrhuji klasifikaci: výborně

Praha 29.8.2010

Mgr. Petra Pipková