

ABSTRAKT

Tato diplomová práce se zabývá změnou ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve Fakultní nemocnici Na Bulovce (FNB).

Teoretická část diplomové práce obsahuje teorii k řízení změny, personálnímu managementu a řízení lidských zdrojů, se zřetelem na celoživotní vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků podle zákona 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních, a dále téma rozvoje nelékařských zdravotnických pracovníků.

Praktická část diplomové práce je zaměřena na změnu v organizaci související s procesem získání akreditací k uskutečňování praktické části specializačních vzdělávacích programů „Perioperační péče“ a „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči“ a jejich následnou realizaci. V této části mé diplomové práce jsem provedla kvantitativní výzkum (formou telefonních interview a dotazníkového šetření), a to ve třech skupinách respondentů: střední management (vrchní sestry FNB); sestry školitelky z akreditovaných specializačních vzdělávacích programů ve FNB a účastníci specializačních vzdělávacích programů „Perioperační péče a „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči.“ Ve skupinách sester školitelek a účastníků specializačních vzdělávacích programů jsem výzkumnou část doplnila o jejich další výpovědi.

Po provedení výzkumu jsem dospěla k následujícím výsledkům: podle výpovědí všech třech skupin bylo zavedení specializačních vzdělávacích programů pro FNB přínosné a hodnoceno kladně. Účastníci vyjadřovali spokojenost hlavně s možností absolvovat praktickou část ve vlastní nemocnici. Finanční ekonomická analýza dokládá, že do roku 2015 je FNB schopna proškolit cca 91 pracovníků se specializovanou způsobilostí. Celková úspora nákladů na vzdělávání tak činí 582 400 Kč.

V následující části mé diplomové práce jsem se věnovala doporučením vrcholovému managementu FNB v oblasti vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků, vyplývajícím z provedeného výzkumu. Dále jsem vypracovala návrh procesu zjednodušení akreditačního řízení, určenému Ministerstvu zdravotnictví České republiky, odboru vzdělávání a vědy.

KLÍČOVÁ SLOVA

Nelékařští zdravotničtí pracovníci; celoživotní vzdělávání; specializační vzdělávací programy; perioperační péče; ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči; akreditace; sestry školitelky.