

SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1: Lewinův model změny	28
Tabulka č. 2: Potřeba pracovníků se specializovanou způsobilostí ve FNB.....	71
Tabulka č. 3: Potřeba pracovníků se specializovanou způsobilostí v současné době	72
Tabulka č. 4: Participace vrchních sester a dalších pracovníků	75
Tabulka č. 5: Ochota k participaci podle jednotlivých pracovišť, řádková procenta.....	76
Tabulka č. 6: Přehled limitů na vzdělávání na rok 2010 na zkoumaných pracovištích	77
Tabulka č. 7: Nejčastější problémy ve vzdělávání z pohledu vrchních sester ve FNB.....	132
Tabulka č. 8: Vztah vrchních sester k faktorům ovlivňující úroveň vzdělávání.....	135
Tabulka č. 9: Vyjádření středního managementu k nedostatku financí	78
Tabulka č. 10: Vyjádření středního managementu k neochotě a nezájmu sester.....	79
Tabulka č. 11: Vyjádření středního managementu k problémům se zajištěním provozu a v rodině, odchody ze zaměstnání	79
Tabulka č. 12: Vyjádření středního managementu k nedostatku času a přísným kritériím pro studium, velká vzdálenost místa studia	80
Tabulka č. 13: Vyjádření středního managementu k jiným problémům.....	80
Tabulka č. 14: Vyjádření ušetřených finančních prostředků pro FNB do roku 2015	84
Tabulka č. 15: Spokojenost sester školitelek Perioperační péče a Ošetrovatelské péče	87

Tabulka č. 16: Pracoviště FNB, na kterém pracují sestry školitelky Perioperační péče.....	88
Tabulka č. 17: Pracoviště FNB, na kterém pracují sestry školitelky ARIP	88
Tabulka č. 18: Délka praxe sester školitelek Perioperační péče	89
Tabulka č. 19: Délka praxe sester školitelek ARIP.....	89
Tabulka č. 20: Obory působení sester školitelek Perioperační péče a ARIP ve FNB.....	91
Tabulka č. 21: Pracovní pozice sester školitelek Perioperační péče a ARIP	92
Tabulka č. 22: Pracovní pozice sester školitelek Perioperační péče a ARIP v minulosti	93
Tabulka č. 23: Přehled pracovišť a nemocnic, ve kterých sestry školitelky působily	136
Tabulka č. 24: Délka získané specializované způsobilosti	94
Tabulka č. 25: Seznam informačních zdrojů, ze kterých se účastníci dozvídali o udělení akreditací, absolutní počty	99
Tabulka č. 26: Sledování novinek ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve FNB, absolutní počty a procenta.....	99
Tabulka č. 27: Informační zdroje o novinkách ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků, absolutní počty a procenta	100
Tabulka č. 28: Přehled pracovišť ve FNB, na kterých pracují účastníci specializačních vzdělávacích programů	100
Tabulka č. 29: Délka praxe účastníků ve FNB.....	101

Tabulka č. 30: Možnosti vylepšení vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve FNB.....	103
--	------------

SEZNAM GRAFŮ

Graf č. 1: Potřeba pracovníků se specializovanou způsobilostí ve FNB vyjádřená v %	72
Graf č. 2: Prognóza počtu vyškolených pracovníků ve FNB do roku 2015	73
Graf č. 3: Procentuální vyjádření participace jednotlivých pracovišť v %	76
Graf č. 4: Problémy ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků v operačních oborech z pohledu středního managementu.....	81
Graf č. 5: Problémy ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků v interních oborech z pohledu středního managementu.....	82
Graf č. 6: Problémy ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků v ostatních oborech z pohledu středního managementu.....	83
Graf č. 7: Počty oborů, ve kterých školitelky pracovaly	92
Graf č. 8: Počty pracovníků, kteří uzavřeli s FNB kvalifikační dohodu	101
Graf č. 9: Důležitost získání specializované způsobilosti pro účastníky studia	102
Graf č. 10: Délka čekání na zahájení specializačního studia.....	104
Graf č. 11: Doporučení studia ve specializačním vzdělávacím programu	105

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ARO – anesteziologicko – resuscitační oddělení

ARIP – „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči“

ČR – Česká republika

EU – Evropská unie

FF UK – Filozofická fakulta Univerzity Karlovy

FNB – Fakultní nemocnice Na Bulovce

FN – fakultní nemocnice

IOP – Integrovaný operační program

ISO – certifikace

JCI - Joint Committee International

JIP – jednotka intenzivní péče

Kč – koruna česká

KOC – komplexní onkologické centrum

MZ ČR – Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Např. – například

Odd. - oddělení

OLZZ – Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

OPPA – Operační program Praha Adaptabilita

ORL – otorinolaryngologie

Ph.D – philosophiæ doctor je mezinárodně uznávaný titul, uváděný za jménem, který představuje vědeckou hodnost doktora.

ŘLZ – řízení lidských zdrojů

SAK - Spojená akreditační komise

Sb. – sbírky

s. r. o. – společnost s ručeným omezením

SZŠ – střední zdravotnická škola

UK – Univerzita Karlova

USA – Spojené státy americké

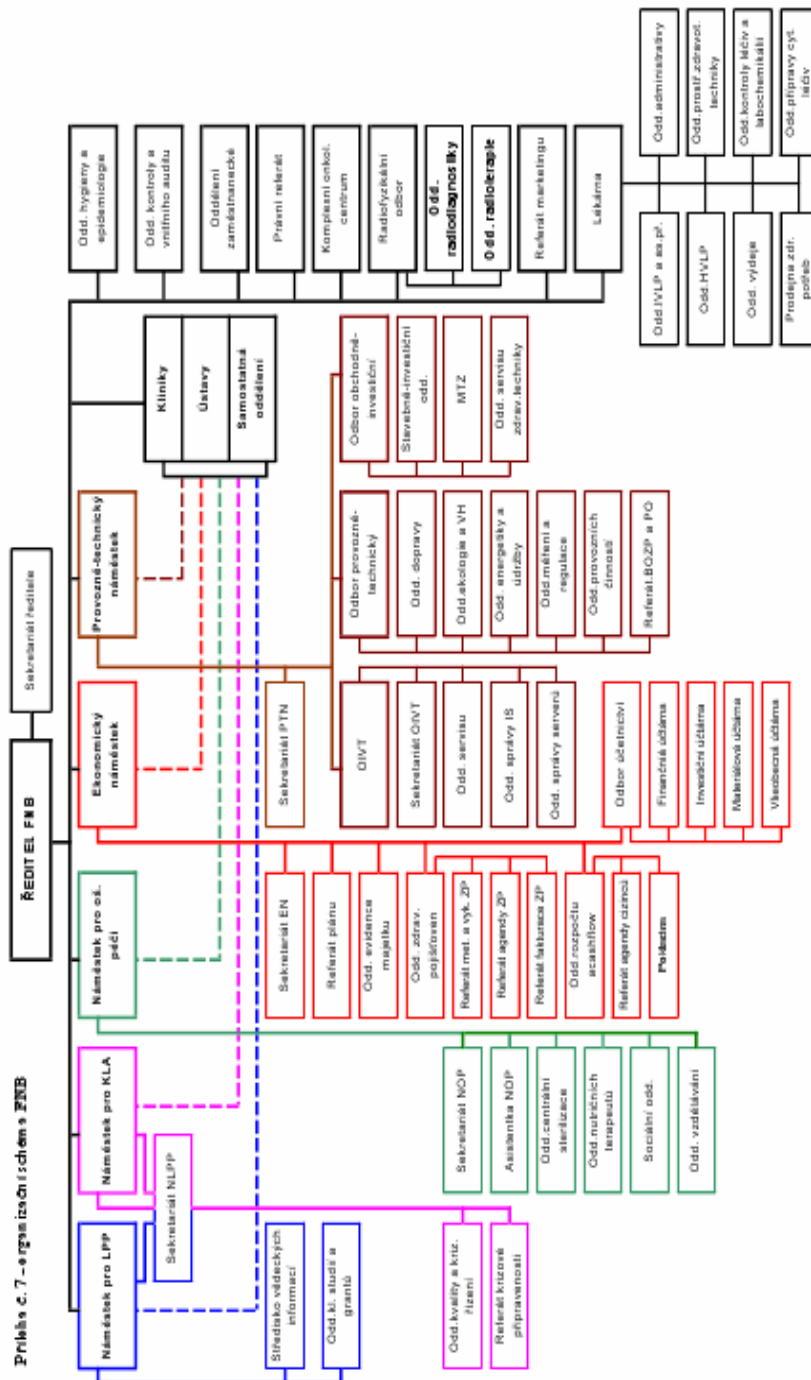
VOŠ – vyšší odborná škola

VŠ – vysoká škola

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1: Organizační struktura FNB	125
Příloha č. 2: Dotazník střední management – vrchní sestry	126
Příloha č. 3: Dotazník sestry školitelky	127
Příloha č. 4: Dotazník účastníci specializačních vzdělávacích programů „Perioperační péče“ a „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči“	129
Příloha č. 5 - Tabulka č. 7: Nejčastější problémy ve vzdělávání z pohledu vrchních sester ve FNB	132
Příloha č. 6 - Tabulka č. 8: Vztah vrchních sester k faktorům ovlivňující úroveň Vzdělávání	135
Příloha č. 7 - Tabulka č. 23: Přehled pracovišť a nemocnic, ve kterých sestry školitelky působily.....	136
Příloha č. 8: Projekt diplomové práce	138

Příloha č. 1: Organizační struktura FNB



DOTAZNÍK

Střední management – vrchní sestry

1. Kolik pracovníků máte na Vašem oddělení/klinice se specializovanou způsobilostí + kolik pracovníků by jste ještě potřebovaly?

2. Jak hodnotíte zavedení specializačního vzdělávání v oborech „Perioperační péče“ a „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči“.

Hodnot'te známkou 1 – 5 + otevřená odpověď'.

1 – nejlepší

5 – nejhorší

3. Participovaly byste osobně při zavádění dalších specializovaných vzdělávacích programech, popřípadě certifikovaných kurzů + máte někoho na oddělení/klinice, kdo by spolu participoval?

1 – ano

0 – ne

4. Je něco, s čím se nejvíce potýkáte při vzdělávání pracovníků?

Děkuji Vám za Váš čas a přeji Vám hodně úspěchů v manažerské práci.

Bc. Katarína Fláková

Příloha č. 3: Dotazník sestry školitelky

DOTAZNÍK

Vážená kolegyně, vážený kolego,

dovoluji si obrátit se na Vás s prosbou o vyplnění následujícího dotazníku. Tento dotazník je anonymní. Jsem studentkou navazujícího magisterského studijního programu Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích na Fakultě humanitních studií Univerzity Karlovy v Praze. Zjištěné výstupy budou použity v mé magisterské práci s názvem „**Změna ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve Fakultní nemocnici Na Bulovce (FNB).**“

Pokud souhlasíte s vyplněním následujícího dotazníku, dopište prosím Vaše odpovědi a čtvereček označte křížkem, nebo zakroužkujte Vaši odpovědi na škále.

1. Jak jste spokojen/a se zavedením specializačních vzdělávacích programů „Perioperační péče“ a „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči ve FNB?

Známka od 1 – 5

1 – nejlepší

5 – nejhorší

2. Pracujete ve FNB na:

- standardním oddělení
- Jednotce intenzivní péče
- Anesteziologicko – resuscitačním oddělení
- operačním sále
- jiném pracovišti, uveďte

3. Uveďte délku Vaší praxe

- 0 – 5 let
- 6 – 10 let
- 11 – 20 let
- 21 a více let

4. V jakých oborech jste pracoval/a?

1.
2.
3.
4.

5.

5. Na jaké pozici v současné době pracujete?

.....

6. Uved'te na jaké pozici jste pracoval/a před touto pracovní pozicí?

.....

7. Na jakých pracovištích a v nemocnicích jste pracovala?

1.

2.

3.

4.

5.

8. Uved'te jak dlouho, kolik let máte získanou specializovanou způsobilost (PSS) v oboru?

.....

9. Už jste školila ve specializačním studiu ve FNB?

ano

ne

Uved'te kolikrát?

Jak dlouho?

10. Školila jste již dříve někde jinde?

ano

ne

Uved'te kolikrát?

Jak dlouho?

**Děkuji Vám za vyplnění dotazníku a přeji Vám hodně úspěchů ve školení.
Bc. Katarína Fláková**

Příloha č. 4: Dotazník účastníci specializačních vzdělávacích programů „Perioperační péče“ a „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči“

DOTAZNÍK

Vážená kolegyně, vážený kolego,

dovoluji si obrátit se na Vás s prosbou o vyplnění následujícího dotazníku. Tento dotazník je anonymní. Jsem studentkou navazujícího magisterského studijního programu Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích na Fakultě humanitních studií Univerzity Karlovy v Praze. Zjištěné výstupy budou použity v mé magisterské práci s názvem „**Změna ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve Fakultní nemocnici Na Bulovce (FNB).**“

Pokud souhlasíte s vyplněním následujícího dotazníku, dopište prosím Vaše odpovědi a čtvereček označte křížkem, nebo zakroužkujte Vaši odpověď na škále.

1. Z jakých informačních zdrojů jste se dozvěděla o udělení akreditací k uskutečňování specializačních vzdělávacích programů „Perioperační péče“ a Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči“?

- ze schůze vrchních sester
- ze zápisu ze schůze vrchních sester
- z intranetových stránek nemocnice
- z internetových stránek nemocnice
- od kolegy/ně
- z jiných zdrojů, uveďte z jakých
- z žádných zdrojů

2. Jak často sledujete novinky ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků?

- pravidelně
- občas
- vůbec

3. Z jakých informačních zdrojů se dozvídáte o novinkách ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků?

- internet odborné časopisy z jiných zdrojů
- intranet konference, semináře

4. Pracujete ve FNB na:

- standardním oddělení
- Jednotce intenzivní péče

- Anesteziologicko – resuscitačním oddělení
- operačním sále
- jiném pracovišti, uveďte

5. Kolik let pracujete ve FNB?

- 0 – 5 let
- 6 – 10 let
- 11 – 20 let
- 21 a více let

6. Uzavřela s Vámi FNB nebo jiná nemocnice kvalifikační dohodu?

- ano
- ne

7. Je pro Vás důležité získání specializované způsobilosti ve Vašem oboru?

- ano, považuji to za velmi důležité
- ano, je finančně motivující (vyšší platovou třídou)
- ne
- nevím

8. Uveďte, co by se podle Vás mělo vylepšit ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve Fakultní nemocnici Na Bulovce?

Vyberte 3 z těchto možností a seřadte je podle důležitosti a důležitost označte na škále od 1 – 3, 1 nejdůležitější, 3 – nejméně důležité

- navýšení finančních limitů na vzdělávání

1	2	3
---	---	---

- získat požadovaný počet rezidenčních míst

1	2	3
---	---	---

- zvýšit počet vzdělávacích akcí

1	2	3
---	---	---

- zlepšit předávání informací o vzdělávacích akcích

1	2	3
---	---	---

- získat akreditace k uskutečňování dalších specializačních vzdělávacích programů a akreditovaných certifikovaných kurzů

1	2	3
---	---	---

9. Uveďte, jak dlouho jste čekala na zahájení Vámi vybraného oboru specializačního vzdělávání?

- 3 - 6 měsíců
- 6 - 12 měsíců
- 1 - 2 roky
- 3 - 5 let
- více než 5 let, uveďte.....

10. Kdo Vám doporučil studium ve specializačním vzdělávacím programu?

- vrchní sestra
- staniční sestra
- kolegyně
- lékař
- příbuzní
- personál zaměstnaneckého oddělení
- ostatní

11. Jak jste spokojen/a s průběhem praktické části oboru specializačního vzdělávání?

Spokojenost označte na škále, 1 – nejlepší výsledek, 10 – nejhorší výsledek

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12. Jaká je Vaše spokojenost s praxí?

.....

1. Byla jste během Vaší praxe spokojená se školitelkou?

Známka 1 – 5

1 – nejlepší

5 – nejhorší

Děkuji Vám za vyplnění dotazníku a přeji Vám úspěšné ukončení studia.

Bc. Katarína Fláková

Příloha č. 5 - Tabulka č. 7: Nejčastější problémy ve vzdělávání z pohledu vrchních sester ve FNB

vrchní sestra	pracoviště	nedostatek financí	neochota a nezájem sester	problémy se zajištěním provozu a v rodině, odchody ze zaměstnání	nedostatek času a přísná kritéria pro studium, velká vzdálenost místa studia	jiné
č. 1	operační	finanční nedostatek prostředků - drahé kurzy		nezajištění provozu oddělení, nepokrytí služeb		
č. 2	operační	finanční nedostatek	únava sester	nedostatek sester		
9	operační	finanční nedostatek				došlo ke zvýšení příspěvku v rámci České asociace sester
10	operační	finanční limity				vysokoškolsky vzdělaným sestřám chybí praxe
13	operační		věk a lenost sester		časový problém	
14	operační	nedostatek financí - není rozlišeno vzdělání		problematické uvolňování z pracovního poměru, sestry po ukončení studia odcházejí		
17	operační	finanční problém	sestry je třeba motivovat nechat do studia, bojí se mluvit, a že to nezvládnou	provozní problém		

18	operační		není velké nadšení		sestry by se rády zúčastnily studia, ale je zbytečná byrokracie	
3	interní		sestry je třeba přesvědčit ke studiu - nemají chuť studovat		přísná kritéria pro studium	
4	interní	nedostatek financí		problém skloubit studium s prací a rodinou	nedostatek času na studium	
6	interní	finanční problémy - limity na vzdělávání		špatné pokrytí služeb - není za sestru náhrada, na jedné straně by vrchní sestra ráda vzdělávala, ale když sestra dostuduje, tak odejde		
7	interní	finance - nízké limity na vzdělávání, drahé kurzy		nepokrytí směn	sestry mají málo času na studium	
8	interní	velký nedostatek financí, vysoké finanční náklady, sestry si musí hradit ubytování a cestovní náklady			specializační studium pouze v Brně	

11	interní			organizační problémy - studijní volno, nedostatek personálu		
5	ostatní	nedostatek financí	vlastní nezájem zaměstnanců ke studiu			specifický obor - nedostatečná nabídka
12	ostatní		starší sestry necítí potřebu se vzdělávat - problém s nezájmem, mladší sestry mají spontánní potřebu se vzdělávat			
15		vysoká cena kurzů, nedostatek finančních prostředků				pokud mají zaměstnanci zájem o studium v jiném oboru, nemocnice s nimi neuzavře kvalifikační dohodu
16	ostatní	finance			sestry nechtějí dojíždět za studiem mimo Prahu kvůli rodině	
19	ostatní	finanční nedostatek				nedostatečné výukové vybavení
20	ostatní	finance				

Příloha č. 6 - Tabulka č. 8: Vztah vrchních sester k faktorům ovlivňující úroveň vzdělávání

vrchní sestra	pracoviště	nedostatek financí	neochota a nezájem sester	problémy se zajištěním provozu a v rodině, odchody ze zaměstnání	nedostatek času a přísná kritéria pro studium, velká vzdálenost místa studia	jiné
1	operační	1	0	1	0	0
2	operační	1	1	1	0	0
9	operační	1	0	0	0	1
10	operační	1	0	0	0	1
13	operační	0	1	0	1	0
14	operační	1	0	1	0	0
17	operační	1	1	1	0	0
18	operační	0	1	0	1	0
3	interní	0	1	0	1	0
4	interní	1	0	1	1	0
6	interní	1	0	1	0	0
7	interní	1	0	1	1	0
8	interní	1	0	0	1	0
11	interní	0	0	1	0	0
5	ostatní	1	1	0	0	1
12	ostatní	0	1	0	0	0
15	ostatní	1	0	0	0	1
16	ostatní	1	0	0	1	0
19	ostatní	1	0	0	0	1
20	ostatní	1	0	0	0	0

Příloha č. 7 - Tabulka č. 23: Přehled pracovišť a nemocnic, ve kterých sestry školitelky působily

Nemocnice	Pracoviště	Školitelky Perioperační péče	Školitelky ARIP
ÚVN Praha	chirurgie	1	
FNB Praha	urologická ambulance	3	
FNB Praha	urologie, ORL OS	3	
FNB Praha	urologie, JIP	1	
FNB Praha	ortopedie OS	3	
FNB Praha	ortopedie-septické odd.	1	
FNB Praha	dětská chirurgie	1	
FNB Praha	infekce	2	
FNB Praha	ortopedie, stand.odd.	1	2
FNB Praha	chirurgie-odd.	2	2
FNB Praha	chirurgie, OS	4	
Nemocnice Zlín	chirurgie-odd.	1	
FNB Praha	chirurgie-, JIP	1	
Nemocnice Klatovy	chirurgie, OS	1	
Nemocnice Sušice	chirurgie, OS	1	
FNB Praha	gyn.- por. OS	7	
FNB Praha	urologie - endoskopie	1	
FNB Praha	infekce, OS	3	
Avia Letňany	ambulance	1	
Meditera Neratovice	OS	1	
FNB Praha	porodní sál	2	
Nemocnice Na Štvanici	porodní sál	1	
Nemocnice na Františku	porodní sál	1	
FN Motol	gyn.- por. OS	1	
VFN Praha	kožní	1	
FN Motol	dětské odd.		1
ZZSHMP	záchrana		1
FN Hradec Králové	dětské odd.		1
FNB Praha	anestézie		4
FNB Praha	ortopedie JIP		1
FNB Praha	ARO		10
SAZZ Praha	ambulance		1
VFN Praha	ARO		1
FN KV Praha	ARO		1
VFN Praha	IV. Interní odd.		1
FNB Praha	KPHCH - stand.odd.		1
FNB Praha	KPHCH - JIP		1
Nemocnice Brandýs n. Labem	ARO		1
FNB Praha	I. interní odd.		4
Nemocnice Malvazinky	ARO		1
FN KV Praha	kardiologie		1
FN KV Praha	dialýza Fresenius		1
FNB Praha	asistentka hl. sestry		1
celkem		45	37
průměrný počet pracovišť		2,81	2,85

(N=29, N valid=29)

Zdroj: FNB hodnocení vzdělávacích programů – sestry školitelky ve FNB, [Fláková, 2010]

Příloha č. 8: Projekt diplomové práce

Jméno: Katarína Fláková

Ročník zahájení studia: 2008/2009

Vedoucí práce: Mgr. Petr Vrzáček

Téma magisterské práce

Změna ve vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků ve Fakultní nemocnici Na Bulovce

Formulace a vstupní diskuse problému

Ve zdravotnictví existuje celoživotní vzdělávání podle zákona č. 96/2004 Sb., zákon ze dne 4. února 2004 o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění zákona č. 189/2008 Sb.

Celoživotním vzděláváním se rozumí průběžné obnovování, zvyšování, prohlubování a doplňování vědomostí, dovedností a způsobilosti zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků v příslušném oboru v souladu s rozvojem oboru a nejnovějšími vědeckými poznatky. Je povinné pro všechny zdravotnické pracovníky a jiné odborné pracovníky.

Formy celoživotního vzdělávání jsou:

- a) specializační vzdělávání navazující na získanou odbornou způsobilost k výkonu povolání zdravotnického pracovníka,
- b) certifikované kurzy,
- c) inovační kurzy,
- d) odborné stáže v akreditovaných zařízeních,
- e) účast na školicích akcích, odborných konferencích, kongresech nebo sympoziích,
- f) publikační, pedagogická a vědecko-výzkumná činnost, kromě činnosti, která je předmětem výkonu povolání na základě pracovního poměru nebo obdobného pracovního vztahu, nebo
- g) samostatné studium odborné literatury.

Za celoživotní vzdělávání se pro účely tohoto zákona považuje také studium navazujících vysokoškolských studijních programů. Navazujícím vysokoškolským studijním programem se rozumí akreditovaný doktorský studijní obor, magisterský studijní obor nebo akreditovaný bakalářský studijní obor, u nichž je podmínkou předchozí absolvování akreditovaného zdravotnického studijního oboru nebo oboru střední zdravotnické školy poskytujícího odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Celoživotní vzdělávání uskutečňují akreditovaná zařízení, ostatní formy celoživotního vzdělávání mohou zabezpečovat zdravotnická zařízení nebo jiné fyzické nebo právnické osoby, včetně právnických osob v působnosti jiných resortů než ministerstva.

Od září 2009 pracuji jako asistentka náměstkyně pro ošetrovatelskou péči ve Fakultní nemocnici Na Bulovce (FNB). Při počátečním zjišťování stavu vzdělávání pro nelékařské zdravotnické pracovníky v naší nemocnici jsem došla k závěru, že jsou realizovány pouze semináře pořádané na jednotlivých klinikách a odděleních dvakrát měsíčně. Specializační vzdělávací programy nebyly doposud v naší nemocnici realizovány. Důsledkem tohoto stavu je nízký počet nelékařských zdravotnických pracovníků v naší fakultní nemocnici, kteří by disponovali specializovanou způsobilostí v oboru „Perioperační péče“ a „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči“. To je důvodem k iniciování a následné implementaci změny ve vzdělávání ve Fakultní nemocnici Na Bulovce.

Cíle práce

Hlavním cílem diplomové práce je popsat a zhodnotit skutečný proces změny, který představuje rozšíření možnosti vzdělávání pro nelékařské zdravotnické pracovníky, ve Fakultní nemocnici Na Bulovce o akreditované programy specializačního vzdělávání. Jedná se o praktickou část specializačních vzdělávacích programů „Perioperační péče“ a „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči“. Specializační vzdělávací programy odpovídají požadavkům zákona č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních. Jako jedna z forem celoživotního vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků.

V diplomové práci se chci věnovat popsání procesu získání akreditace k uskutečňování uvedených specializačních vzdělávacích programů nebo jejich částí. Dále jejich naplánování, realizace, zhodnocení a získání zpětné vazby z řad nelékařských zdravotnických pracovníků. Výstupy zpětné vazby následně přispějí k dalšímu zkvalitnění nejen obsahu, ale i průběhu

jednotlivých vzdělávacích programů. Dalším cílem je předložení návrhu na zjednodušení procesu akreditačního řízení k uskutečňování specializačních vzdělávacích programů nebo jeho částí. Vzhledem k vlastní zkušenosti s přípravou a realizací specializačních vzdělávacích programů, bych navrhovala ulehčit proces akreditace, např. důkladnějším využitím informací z Registru zdravotnických pracovníků způsobilých k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu pro Českou republiku – dokladů o odborné, specializované případně jiné způsobilosti odborných garantů a školitelů. Tím se např. sníží náklady spojené s úředním ověřováním dokumentů a odbourá se obtížná spolupráce při získávání originálů těchto dokumentů od osob participujících na vzdělávacích programech v daném zařízení (odborní garanti, školitelé, mentorky).

Dále se odstraní složitý proces dokládání materiálního (vybavení prostor a vybavení hmotnými prostředky) a technického zabezpečení (hygienické požadavky na prostor) specializačního vzdělávacího programu. Místo inventářů jednotlivých klinik a oddělení daného zdravotnického zařízení by mohlo postačit čestné prohlášení statutárního zástupce daného zařízení (ředitel, předseda představenstva).

Zdravotnická zařízení, kterým byla udělena akreditace k uskutečňování vzdělávacích programů nebo jejich částí, budou moci participovat na modifikaci stávajících a tvorbě nových specializačních vzdělávacích programů dle nařízení vlády č. 31/2010 Sb., kterým se stanoví obory specializačního vzdělávání a označení odbornosti zdravotníků se specializovanou způsobilostí.

Zvýšený počet kvalifikovaných a erudovaných pracovníků přispěje k rozvoji a zlepšení kvality a bezpečí poskytované ošetrovatelské péče ve Fakultní nemocnici Na Bulovce.

Metodologie

Jako metodu výzkumu jsem zvolila kvantitativní výzkum – dotazníkové šetření. Předpokládaný počet respondentů 100 – 150.

Výběr respondentů

Zvolila jsem čtyři skupiny respondentů:

1. skupinu bude tvořit střední management (vrchní sestry FNB) + nižší management (staniční sestry FNB);

2. skupinu budou tvořit sestry z Anesteziologicko - resuscitačního oddělení, jednotek intenzivní péče a standardních oddělení z FNB;
3. skupinu vytvoří sestry školitelky z akreditovaných specializačních vzdělávacích programů ve FNB;
4. účastníci specializačních vzdělávacích programů „Perioperační péče“ a „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči“.

Předběžná struktura a obsah práce

Teoretická část práce bude obsahovat teorii k řízení změny, k řízení lidských zdrojů, téma rozvoje nelékařského personálu a celoživotního vzdělávání.

Praktická část bude zaměřená na změnu v organizaci s podrobným popisem získání akreditace k uskutečňování praktické části specializačních vzdělávacích programů „Perioperační péče“ a „Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči“. V této části mé diplomové práce se budu věnovat kvantitativnímu výzkumu. Sestavím dotazník a zaměřím se na výběr respondentů. Nakonec provedu dotazníkové šetření v uvedených čtyřech skupinách respondentů. Zjištěné výsledky zpracuji a vyhodnotím.

Rozsah práce

Práce bude mít charakter kvantitativního výzkumu s vybranou metodou dotazníkového šetření a bude mít rozsah cca 80 stran (bez příloh).

Časový harmonogram diplomové práce

	září 2009 - leden 2010	leden – březen 2010	duben – květen 2010
Studium literatury + psaní teoretické části	*	*	*
Realizace změny		*	*
Příprava dotazníku a uskutečnění dotazníkového šetření		*	
Vyhodnocení výzkumu + odevzdání práce			*

Seznam předběžné literatury

1. KOTTER, J. P.: *Vedení procesu změny, Osm kroků úspěšné transformace podniku v turbulentní ekonomice*, Praha: Management Press, 2008. ISBN 978-80-7261-193-5
2. JONES N. R.: *Management změny, management do kapsy 7, příručka pro všechny, kteří na pracovišti proces změny řídí, nebo jím procházejí.*, Praha: Portál, 2006. ISBN 80-7367-142-5.
3. KOTTER, J. P.: COHEN, D. S., *Srdce změny*, Praha: Management Press, 2003. ISBN 80-7261-015-5.
4. KOTTER, J. P.: *Vědomí naléhavosti změny, První a nejdůležitější krok realizace změny*, Praha: Management Press, 2009, ISBN 978-80-7261-193-5.
5. DRUCKER, P. F.: *To nejlepší z Druckera*, Praha: Management Press, 2002.
6. DRUCKER, P. F.: *To nejdůležitější z Druckera v jednom svazku*, Praha: Management Press, 2007, ISBN 978-80-7261-066-2.
7. GLADKIJ, I.: *Management ve zdravotnictví*, Brno: Computer Press, 2003, ISBN 80-7226-996-8.

8. GLADKIJ, I.: *Úvod do zdravotní politiky, ekonomiky a sociologie zdravotnictví*, Olomouc: Vydavatelství Univerzity Palackého, 2000.
9. COVEY, S. R.: *7návyků skutečně efektivních lidí, Zásady rozvoje, které změňí váš život*, Praha: Management Press, 2009, ISBN 978-80-7261-156-0.
10. *Zákon č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších předpisů.*
11. *Nariženi vlády č. 463/2004 Sb., o oborech specializačního vzdělávání a označení odborností zdravotnických pracovníků se specializovanou způsobilostí.*
12. *Vyhláška č. 424/2004 Sb., o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků, ve znění pozdějších předpisů.*
13. *Metodický pokyn k zákonu č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů, kterým se stanoví pravidla průběhu studia pro účastníky specializačního vzdělávání*
14. *Vyhláška č. 186/2009 Sb., o postupu při vyhlášení výběrového řízení na rezidenční místo, průběhu výběrového řízení na rezidenční místo a základních kritériích výběru rezidenta (o rezidenčních místech).*
15. *Zákon 189/2008 Sb., o uznávání odborné kvalifikace a jiné způsobilosti státních příslušníků členských států Evropské unie a o změně některých zákonů (zákon o uznávání odborné kvalifikace), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.*
16. *Nariženi vlády č. 184/2009 Sb., o stanovení výše úhrad za zkoušky.*
17. *Nariženi vlády č. 31/2010 Sb., stanoví obory specializačního vzdělávání a označení odbornosti zdravotníků se specializovanou způsobilostí.*