

Tato diplomová práce se zabývá koučováním jako součástí profesního rozvoje zaměstnanců v kontextu psychologie práce a organizace. Její teoretická část pojednává o oblasti psychologie práce a organizace, rozvoji zaměstnanců a dále specifikuje koučování jako metodu rozvoje lidského potenciálu oproti ostatním užívaným metodám. Rozpracována jsou témata definice koučování, jeho vzniku a vývoje, využití, přínosů, mezí a bariér. Popsán je samotný proces koučování. Pozornost je věnována psychologickým aspektům koučování, specifickým psychologickým přístupům aplikovaným v koučování, výběru kouče a jeho kompetencím, schopnostem a vlastnostem. V krátkosti jsou zmíněny akreditované systémy vzdělávání a certifikace koučů. Stejná pozornost je věnována supervizi v koučování, etickým aspektům koučování a závěr první části se zaměřuje na efektivitu koučování ve vztahu k pracovnímu výkonu.

Druhá praktická část práce je věnovaná empirickému výzkumu Efektu koučování na koučované. Jeho kvantitativní i kvalitativní model zkoumá názory klientů, kteří prošli procesem koučování. Výzkum akcentuje aspekty vnesení osobní tematiky do koučování pro pracovní výkon a rozdíly v koučování mezi kouči s psychologickým vysokoškolským vzděláním oproti ostatním koučům.