

Oponentský posudek diplomové práce

Magisterský program RS UK FHS v Praze

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE

FAKULTA HUMANITNÍCH STUDIÍ

Katedra řízení a supervize v sociálních a zdravotnických zařízeních

Název práce: **Systém řízení kvality na Úseku laboratorních metod FTNsP**

Jméno studenta: **Bc. Martina Mahútová, DiS.**

Zaměření studia: (řízení nebo supervize)

Posudek vypracoval: MUDr. Tom Philipp, Ph.D., MBA

Jedná se o posudek diplomové práce Bc. Martiny Mahútové. Tato diplomová práce je řešena jako případová studie provedená na Úseku laboratorních metod Fakultní Thomayerovy nemocnice s poliklinikou. Studie byla zrealizována na dvou největších odděleních tohoto úseku – Oddělení klinické hematologie a Oddělení klinické biochemie. Na těchto odděleních byl implementován systémem řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2009. Diplomová práce je rozdělena na část teoretickou, která obsahuje popis systému řízení kvality ve zdravotnických zařízeních v ČR a popis Úseku laboratorních metod Fakultní Thomayerovy nemocnice s poliklinikou. Praktickou částí diplomové práce je samotná případová studie, která popisuje implementaci a evaluaci změny, tj. zavedení systému řízení kvality na výše jmenovaných odděleních. Jako cíl diplomové práce bylo stanoveno zdokumentování implementace a vyhodnocení významu systému řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 na uvedených odděleních. Jako způsob hodnocení byl použit rozbor výsledků auditů konaných před a po zavedení systému řízení kvality.

Je tématika aktuální ?

ANO

V našem i zahraničním písemnictví již bylo téma diskutováno:

**Je diskutováno a je
aktuální**

Je práce přínosná?

ANO

Má práce po stránce formální odpovídající úroveň?

ANO

Má práce dobrou jazykovou úroveň?

ANO

Je souhrn přehledný a výstižný?

ANO

Práce je svým rozsahem (citacemi):

Přiměřená

Obrázky:

Adekvátní, kvalitní

Tabulky a grafy:

Adekvátní, ilustrativní

Literatura:

**Citovaná především domácí
literatura, minimálně zahraniční
literatury, citovaná v souladu s pokyny
pro autory**

Doporučujete rozšíření nebo zkrácení některé části práce: **Ne**

Závěr posudku:

1. Relevance a význam tématu ve vztahu aktuálně řešené problematice managementu ve zdravotnictví: **ANO**
2. Jsou nedostatky ve formálním zpracování? **NE**
3. Práci je nutno přepracovat, upravit ? **NE**

S poznámkou ...

Přejete si k práci napsat komentář? **Seznam literatury obsahuje minimální množství zahraničních pramenů. Pro práci by bylo přínosné porovnání vlastních zkušeností s implementací systému řízení kvality se zahraničními.**

Závěr: **doporučuji práci k obhajobě**

Klasifikace: **velmi dobře**

Místo, datum: V Praze dne 8.9.2010

Podpis: Tom Philipp., v.r.