

POSUDEK VEDOUCÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Diplomová práce: **Systém řízení kvality na Úseku laboratorních metod FTNsP**

Autor: Bc. Martina Mahútová, DiS.

Vedoucí diplomové práce: Doc. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.

V teoretické části své diplomové práce předkládá autorka přehled systémů řízení kvality, které jsou relevantní pro zvolené pracoviště, Úsek laboratorních metod FTNsP, respektive i pro další pracoviště obdobně zaměřená. Stručně avšak výstižně tyto přístupy charakterizuje. Dále charakterizuje Úsek laboratorních metod FTNsP a jeho jednotlivá pracoviště, systém řízení kvality na těchto pracovištích a další procesy s tímto související.

Praktická část diplomové práce je případovou studií oddělení klinické biochemie a hematologie. Autorka charakterizuje výsledky auditů, které na daném oddělení proběhly a jejich zpracování pro implementaci potřebných změn. Tyto procesy autorka dále charakterizuje. Podrobněji je zpracováno a dokumentováno šetření spokojenosti zákazníků těchto oddělení stejně tak jako hodnocení spokojenosti zaměstnanců.

Výsledky implementace změny a zavedení systému jakosti je možné dle autorky charakterizovat v následujících oblastech (citují) došlo k částečné přestavbě a inovaci přístrojové techniky a zařízení obou oddělení, povedlo se systematizovat řízenou dokumentaci a dokumentaci přístrojové techniky, byly rozděleny pravomoci a odpovědnosti za jednotlivé úkoly v systému řízení kvality, došlo k systémovému hlášení a evidenci neshod v preanalytické fázi, celkově došlo k zavedení pořádku v rámci obou dvou oddělení. Oddělení klinické hematologie dosáhlo 93% úspěšnost v Externím hodnocení kvality. V dubnu 2010 oddělení úspěšně absolvovalo audit z Národního akreditačního institutu pro laboratoře. Autorka dále konstatuje, že zavedení normy ČSN EN ISO 9001:2009 na Oddělení klinické biochemie a hematologie vedlo zcela určitě k celkovému přínosu ve kvalitě poskytovaných služeb.

Práci považuji za přehlednou, ucelenou a dobře dokumentovanou. Skutečnost, že se aktivity a procesy popisované v diplomové práci prolínají s činností diplomantky v rámci její pracovní náplně, považuji na jedné straně za jednoznačně pozitivní (jednalo se nepochybně o prosazení procesu změny, o implementaci systému kvality, na kterém se osobně podílela). Na druhé straně se domnívám, že vysvětlení míry, do jaké se ona osobně a samostatně procesu zúčastnila, by mělo být předmětem obhajoby diplomové práce.

Navrhované hodnocení – výborně- velmi dobře dle výše uvedené poznámky

V Praze dne 11. června

Doc. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.

