

## **Oponentský posudek na diplomovou práci Evy Rucklové „Problematika efektivnosti veřejné služby“**

PhDr. Pavel Kuchař, CSc

Předložená práce je věnována jedné z významných oblastí teorie řízení, a sice efektivnosti veřejné správy. Je to téma nejen velice významné, ale také navýsost aktuální. Stále rostoucí počet úředníků parazitujících na daňových poplatnících a současně s tím nepřilíš se zvyšující efektivita jejich práce je výmluvným dokladem potřeby takovéto studie.

Práci lze rozdělit zhruba do dvou částí. V první se autorka věnuje teoretickým konceptům, které s danou problematikou souvisejí. Podává vcelku ucelený přehled všech významných teorií a současně tím ukazuje, že se v dané oblasti dobře orientuje.

Druhá část je věnována nástrojům řízení kvality ve veřejné správě, zejména pak benchmarkingu. Nejprve podává přehled základních charakteristik, které jsou s touto metodou spojeny. Poté se věnuje praktické aplikaci benchmarkingu u nás na příkladu dvou projektů a v závěru pak jeho kritickému zhodnocení. Tato část je (alespoň pro mne) nejzajímavější. Možná, že by stálo za to zmínit, zda po ukončení zmíněných projektů skutečně také došlo k nějaké změně v obcích, které se jich zúčastnily. Současně se, když autorka uvádí, že „výsledky benchmarkingu přinášejí vhodné informace pro politické činitele“ (s. 78), nemohu ubránit dojmů, že tyto politické činitele poněkud přeceňuje (srv. přísloví o redistribuci perel).

K práci nemám žádné významnější připomínky. Zajímalo by mě, zda se autorka nějakým způsobem podílela na prezentovaných projektech, či zda je zná „pouze“ zprostředkovaně.

Podle mého soudu se jedná o jednu z nejlepších prací, kterou jsem v poslední době posuzoval. Proto navrhuji hodnotit ji jako vynikající.

