

Diplomová práce se zabývá problematikou přístupu k informacím pro uživatele se speciálními potřebami ve veřejných knihovnách. V úvodní části je nastíněna problematika přístupu k informacím, její společenský i legislativní rámec a dále role veřejných knihoven. Na základě podrobného zmapování skupin znevýhodněných uživatelů, kteří mají speciální potřeby z hlediska přístupu k informacím, jsou nastíněny možnosti, jak tyto speciální informační potřeby řešit. Definice znevýhodnění je zde chápána v širším pojetí s přihlédnutím k přístupu k informacím, tudíž zahrnuje kromě osob s tělesným, smyslovým a zdravotním postižením, se specifickými poruchami učení, s poruchami komunikace, s duševními a behaviorálními poruchami, také osoby postižené různými formami sociálního vyloučení, chudobou, příslušníky národnostních a jazykových menšin a osoby pečující o další osoby apod. Zvýšená pozornost je věnována problematice přístupného webu a dálkovému přístupu ke službám knihoven. Práci doplňuje případová srovnávací studie Městské knihovny v Praze a Knihoven v Londýně - Ealingu z hlediska služeb uživatelům se speciálními potřebami. Na základě získaných teoretických i praktických poznatků jsou odvozena doporučení pro veřejné knihovny v oblasti péče o znevýhodněné uživatele.