

Univerzita Karlova, Filozofická fakulta  
Ústav informačních studií a knihovnictví

**POSUDEK VEDOUCÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE**

Jméno diplomanta: Bc. Eva Cerniňáková

Téma práce: Přístup k informacím pro osoby se speciálními potřebami

Hodnocení: výborně

| KRITÉRIUM                                    | UROVEN     |             |            |              |
|--|------------|-------------|------------|--------------|
| <b>HLEDISKO 1: NÁROČNOST PRÁCE</b>           |            |             |            |              |
| Náročnost tématu na teoretické znalosti      | vysoká     | průměrná    | nižší      |              |
| Náročnost tématu na praktické zkušenosti     | vysoká     | průměrná    | nižší      |              |
| Aktuálnost tématu                            | vysoká     | průměrná    | nižší      |              |
| <b>HLEDISKO 2: SPLNĚNÍ VĚCNÝCH POŽADAVKŮ</b> |            |             |            |              |
| Stupeň splnění cíle práce                    | vynikající | velmi dobrý | vyhovující | nevyhovující |
| Logická stavba práce                         | vynikající | velmi dobrá | vyhovující | nevyhovující |
| Aktuálnost uvedených údajů                   | vynikající | velmi dobrá | vyhovující | nevyhovující |
| Adekvátnost závěrů                           | vynikající | velmi dobrá | vyhovující | nevyhovující |
| Vlastní přínos k řešené problematice         | vynikající | velmi dobrý | vyhovující | nevyhovující |
| Využitelnost výsledků práce v praxi (teorii) | vysoká     | průměrná    | nižší      |              |
| <b>HLEDISKO 3: FORMÁLNÍ NÁLEŽITOSTI</b>      |            |             |            |              |
| Stylistická a gramatická úroveň práce        | vynikající | velmi dobrá | vyhovující | nevyhovující |
| Grafická úprava práce                        | vynikající | velmi dobrá | vyhovující | nevyhovující |
| Práce s literaturou (citace)                 | vynikající | velmi dobrá | vyhovující | nevyhovující |

Komentář viz strana 2.

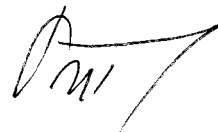
Práci **doporučuji** k obhajobě.

Navržená výsledná známka: výborně

Dne: 9.5.2010

Jméno: Mgr. Ivana Příbramská

Podpis:



Slovní komentář:

Problematika poskytování služeb veřejných knihoven osobám se specifickými potřebami je jedním z témat v rámci informační vědy, kterým je v současné době věnována zvyšující se pozornost.

Práce je přehledně strukturována do pěti kapitol. Na úvod autorka definuje pojem speciální potřeby v užším i širším pojetí, nastiňuje problematiku přístupu k informacím v českém i evropském kontextu, a roli veřejných knihoven. Ve druhé kapitole definuje skupiny uživatelů se speciálními potřebami; je třeba zdůraznit, že se v jejím rámci neomezuje pouze na tradičně pojímanou skupinu osob se speciálními potřebami, do které jsou vesměs zahrnováni pouze zdravotně, tělesně a smyslově postižení uživatelé, ale zahrnuje sem (i v následujících kapitolách) i sociálně vyloučené uživatele, mezi které mohou patřit např. menšiny, cizinci, pacienti v různých zařízeních nebo osoby pečující o blízké osoby. Třetí, nejdelší kapitola, která je věnována specifickým informačním potřebám jednotlivých skupin, obsahuje jednak krátký teoretický úvod věnovaný informačním potřebám a chování obecně a posléze informačním potřebám ve veřejných knihovnách; nejobsáhlejší část pak samozřejmě tvoří rozbor informačních potřeb jednotlivých skupin a jejich uspokojování jak v "místě", tak formou dálkového přístupu.

Závěrečnou část práce tvoří případová studie, srovnávající služby poskytované Městskou knihovnou v Praze a Knihovnamí v Londýně-Ealingu s důrazem na služby poskytované uživatelům se specifickými potřebami. V úplném závěru jsou uvedena doporučení pro práci se znevýhodněnými skupinami, která tvoří vhodnou tečku za teoretickou i praktickou částí práce, a mohou být použita knihovnamí, které se rozhodnou se této skupině uživatelů více věnovat.

Seznam literatury zahrnuje více než 130 různorodých zdrojů k problematice, které autorka průběžně vhodným způsobem cituje v textu. V závěru práce uvedené přílohy doplňují práci jak fakticky (ukázky speciálních komunikačních systémů, demografie Ealingu) tak vizuálně (obrazová dokumentace z knihoven v Ealingu i MKP).

Předložená diplomová práce svým rozsahem, obsahovým záběrem i zpracováním tématu vysoce překračuje požadavky kladené na diplomovou práci. Považuji za nutné také zdůraznit aktivní práci diplomantky, která k psaní přistupovala po celou dobu velmi svědomitě a pečlivě. Práci doporučuji k obhajobě s navrženou klasifikací *výborně*.