

Práce charakterizuje vznik, vývoj a současný stav finského veřejného knihovnictví se zaměřením na služby. Úvodní část pojednává o historii finských knihoven od 18. století. Důraz je přitom kladen na vznik prvních veřejných knihoven, situaci mezi dvěma světovými válkami, vývoj legislativy, rozvoj knihoven po roce 1960 a nástup automatizace a internetu. Druhá část se týká hierarchie a služeb městských knihoven ve Finsku. Vedle základních služeb jsou zmíněny také virtuální referenční služby, marketingové aktivity a centrální on-line rozhraní veřejných knihoven. Rovněž jsou zde analyzovány problémy a nedostatky finského knihovnictví. Třetí část představuje služby Městské knihovny v Helsinkách, která je pověřena funkcí centrální knihovny. Kapitola obsahuje i rozhovor s ředitelkou knihovny Maijou Berndtson týkající se pozitivních a negativních stránek knihovny včetně jejího budoucího vývoje. Čtvrtá část charakterizuje budoucnost veřejného knihovnictví ve Finsku podle dokumentů schválených Ministerstvem školství Finska. Nastíněna je i zatím neoficiální strategie, která bude platit až do roku 2015. Závěr práce uvažuje nad klady a zápory progresivního vývoje veřejných knihoven ve Finsku v kontextu českých knihoven.