

Univerzita Karlova v Praze
Fakulta sociálních věd
Institut sociologických studií
Hodnocení diplomové práce – posudek konzultantky

Název práce: Analýza sociálního poradenství na obecním úřadě v Ústí nad Labem a Jeseníku (případová studie)

Autor: Petr Novotný

Konzultantka: Ing. Bohumila Čabanová, PhD.

Aktuálnost tématu

Reforma veřejné správy po roce 2000 s sebou přinesla i delegování úkolů v sociální oblasti na úroveň obcí a krajů. Začalo se rozvíjet komunitní plánování i regionální sociální politika. Z tohoto pohledu je téma diplomové práce Petra Novotného velmi aktuální.

Cíle práce a jejich naplnění

Cílem práce je podle autora „*zjistit, jaký je praktický přístup a jaké jsou výsledky činnosti v oblasti sociálního poradenství ve vybraných obecních úřadech*“. Takto formulovaný cíl diplomová práce naplnila na velmi dobré úrovni.

Metodologie

Metody, které autor zvolil, jsou vhodně zvolené a v práci dobře použité. Autor používá analýzu dokumentů, analýzu vybraných sdělovacích prostředků, zejména na regionální úrovni a nestrukturovaného rozhovoru s aktéry.

Obsah práce

Práce je členěna do osmi kapitol, které na sebe logicky navazují. Autor nejprve věnuje pozornost konceptualizaci pojmů a historii sociálního poradenství u nás v průběhu 20.století. Dále se autor věnuje teoretickým východiskům, kterými jsou pro něj především teorie politického cyklu, teorie veřejné správy a byrokracie a v neposlední řadě koncept informační společnosti. Po analýze právního rámce sociálního poradenství se autor již zabývá srovnáním sociálního poradenství v Ústí nad Labem a v Jeseníku podle předem zvolených kritérií. Tyto analýzy autor v další části práce vyhodnocuje a v závěru práce shrnuje

Formální úprava práce

Práce je po formální stránce dobře zvládnutá, je napsaná jazykem vhodným pro odborný text, odkazy a citace jsou v textu vyznačeny, seznam literatury je součástí práce. Výsledky šetření v obou městech jsou vhodně doplněny grafy a tabulkami

Celkové hodnocení práce:

Celkově se jedná o zdařilou práci. Přínosná je zejména empirická část s vlastním šetřením autora. Poznatky z něj by jistě mohly sloužit decizní sféře jako dobrý zdroj informací o sociálním poradenství nejen ve zkoumaných regionech.

Práci doporučuji k obhajobě a **navrhuji hodnotit jako výbornou.**

V Praze, 6.6.2010

Bohumila Čabanová
vedoucí práce