

Univerzita Karlova v Praze

**Fakulta humanitních studií, katedra Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích
Magisterský program RS UK FHS v Praze**

Oponentský posudek diplomové práce

Název práce: Vzdělávání zaměstnanců v organizaci: Postupy kardiopulmonální resuscitace

Jméno studenta: Bc. Jana Heczková

Vedoucí diplomové práce: Doc. MUDr. Iva Holmerova, P.hD

Studentka si zvolila za cíl své práce zmapování problematiky kardiopulmonální resuscitace z teoretického pohledu dalšího celoživotního vzdělávání u nelékařského personálu v kontextu mezinárodních doporučení a zvyšování kvality poskytování neodkladné péče. Studentka se zaměřila na nelékařské pracovníky ve Fakultní Thomayerově nemocnici s poliklinikou (dále FTNsP), které spolupracuje s Centrem pro vzdělávání a vědu. Toto centrum dále spolupracuje s Anesteziologicko-resuscitační klinikou, která vydává doporučení pro praxi v zajištění neodkladné péče v nemocnici. Průřezovým auditem byly zjištěny značné nedostatky v poskytování neodkladné péče klientům na standardních a lůžkách intenzivní péče. Výsledky diplomové práce by měly pomoci nelékařským pracovníkům ve změně celoživotního vzdělávacího procesu, který velmi významně ovlivní kvalitu poskytování neodkladné péče v nemocnici.

Diplomová práce má 80 stran včetně abstraktu v cizím jazyce, klíčová slova, poděkování a prohlášení o samostatném vypracování, obsahuje soubor příloh a splňuje formální požadavky. Diplomová práce obsahuje teoretickou a praktickou část. Teoretická část se velmi podrobně zabývá kvalifikační přípravou a formou celoživotního vzdělávání u nelékařských pracovníků, který je zakotven v současném právním systému v České republice. Dále je rozpracována teorie vzdělávání pracovníků v organizaci zaměřená na rozvoj lidských zdrojů a řízení znalostí. Dále studentka popsala různé metody učení a formulovala faktory, které ovlivňují další vzdělávání pracovníků. Zdůraznila také, že celoživotní vzdělávání je jedním z důležitých faktorů, který se podílí na zvyšování kvality poskytované péče ve zdravotnických zařízeních. Praktická část popisuje proces změny v rámci celoživotního vzdělávání v kardiopulmonální resuscitaci ve FTNsP, která byla z hlediska vnitřní směrnice nařízena všem pracovníkům.

Vzdělávání nebylo vedeno systematicky a kontinuálně, chyběla zpětná vazba o úrovni získaných znalostí.

Výzkumná část je věnována procesu řízení změny v celoživotním vzdělávání. Pro svůj výzkum zvolila nelékařské pracovníky, kteří jsou součástí multidisciplinárního týmu na jednotlivých odděleních a často záleží na jejich dovednostech a znalostech v záchraně lidského života. Studentka velice dobře popisuje vstupní problematiku, dále používá pro svůj výzkum průřezový audit a znalostní test, který se stal základem pro systémovou změnu v rámci celoživotního vzdělávání. Na základě získaných informací rozpracovává doporučení pro praxi (systémová výuka zaměřená dle pracovišť a dosaženého vzdělání), které je v závěru práce ověřeno a zhodnoceno. Výzkumná část je přehledně zpracovaná, podává čtenáři vyčerpávající informace a výsledky procesu změny ve vzdělávacím procesu u nelékařského personálu.

Otázka oponenta:

Jak by se daly uplatnit Vaše výsledky z procesu řízení změny v rámci celoživotního vzdělávání v praxi?

Jaké další oblasti celoživotního vzdělávání byste doporučila ke změnám?

Závěr: Diplomová práce Jany Heczkové je zajímavá z hlediska výběru aktuálního tématu, neboť celoživotní vzdělávání je pro nelékařské pracovníky povinné, ale samotný zákon neřeší, zda nastavený systém vzdělávání je dostatečný a přínosný pro praxi. Doporučuji k obhajobě.

Hodnocení: výborně

Posudek vypracovala: Mgr. Válková Monika

Datum: 25. 5. 2010

