

**Univerzita Karlova v Praze**  
**Fakulta humanitních studií**  
**katedra Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích**

## **POSUDEK VEDOUCÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE**

Diplomová práce: **Vzdělávání zaměstnanců v organizaci:  
Postupy kardiopulmonální resuscitace**

Autor: Bc. Jana Heczková

Vedoucí diplomové práce: Doc. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.

Ve své diplomové práci se studentka zaměřuje na problematiku vzdělávání zdravotnických pracovníků, zaměstnanců jedné velké fakultní nemocnice v Praze, a to s ohledem na postupy kardiopulmonální resuscitace. Z praxe je zřejmé, že nastavení jednotných a funkčních postupů v této problematice je jak ve vlastní odborné práci tak v organizačních aspektech nutné a praktické i teoretické proškolení zaměstnanců jsou důležitými předpoklady, aby postupy kardiopulmonální resuscitace byly skutečně účinné, správné, aby nedocházelo ke zbytečným prodávám a ztrátě vteřin či minut, které jsou v tomto případě skutečně klíčové pro záchranu lidského života. Stejně tak je známo, že i renomovaná pracoviště mají právě v této problematice velké rezervy. Téma práce považuji tedy za velmi aktuální.

V úvodu teoretické části se autorka zabývá problematikou vzdělávání pracovníků ve zdravotnictví a tento do značné míry velmi složitý a nepřehledný systém interpretuje přehledně a výstižně. Dále charakterizuje proces rozvoje lidských zdrojů a vzdělávání v organizacích a faktory, které tento proces ovlivňují. Stručně charakterizuje problematiku kvality ve zdravotnických zařízeních a některé struktury, a to zejména v souvislosti s cílem práce, tedy zavedením vyhovujícího postupu pro kardiopulmonální resuscitaci.

V empirické části své práce popisuje autorka postup zavedení změny v procesu, který charakterizuje jako „zajištění organizace poskytování neodkladné péče ve Fakultní Thomayerově nemocnici, přičemž podstatná část se týká způsobu vzdělávání zaměstnanců v postupech KPR jako jednoho z nejdůležitějších předpokladů nutných pro následné zlepšování kvality poskytování péče v této oblasti“. Tento proces, který probíhal v jednotlivých krocích dále velmi výstižně a přehledně charakterizuje v časové posloupnosti. Vychází přitom z průřezového auditu materiální připravenosti oddělení, analýzy vzdělávacího systému, ověření znalostí pracovníků pomocí testů, jejichž výsledky v práci podrobně analyzuje. Velice přehledně je v tabulce zpracován a dále charakterizován vlastní proces změny. Vzdělávání bylo rozčleněno do samostudia s využitím studijních materiálů volně dostupných na intranetu a do praktického nácviku kardiopulmonální resuscitace na modelu. Byly vypracovány jasné a přehledné návody resuscitace a využití jednotlivých pomůcek. Kompetence při KPR se staly součástí kompetencí v rámci pracovních náplní. Tento proces vedl k postupnému zlepšení znalostí KPR, což bylo opět ověřeno testy.

Práce obsahuje i návrh dalšího řešení tohoto problému a tak udržení již nastoleného trendu, obsahuje také návrh rozvoje znalostí prostřednictvím e-learningového programu, což je námět zvažovaný po účasti na mezinárodní konferenci k této problematice.

Závěrem: V předložené práci je řešen velmi aktuální a závažný problém, který je bohužel velmi často podceňován, a to i v praxi renomovaných zařízení. Autorka v práci dokumentuje prosazování změny a její průběžnou evaluaci a přináší návrhy jak na udržení tohoto trendu tak na další rozvoj potřebných znalostí a dovedností v této oblasti. Práci považuji za velmi ucelenou, přehledně a samostatně zpracovanou a přínosnou pro praxi, a to nejen zmiňovaného zařízení.

Hodnocení: Výborně

V Praze dne 19. května 2010

Doc. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.