

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Pády pacientů hospitalizovaných ve Fakultní nemocnici v Motole

Autorka práce: Bc. Jitka Hovorková

Zdravotnická zařízení patří bezesporu mezi nejdynamičtěji se měnící organizace. Jen v málokterém z oborů lidské činnosti dochází tak často a rychle k objevům nových postupů a využívání nových přípravků. Jen v málokterém z oborů lidské činnosti může mít chyba tak tragické následky jako ve zdravotnictví. Není tudíž divu, že mezi základní kompetence zdravotnických manažerů by, vedle řady dalších, měla patřit schopnost úspěšně řídit změny a kvalitu zdravotních služeb. Oběma těmito tématům se věnuje diplomová práce Bc. Jitky Hovorkové.

Vyznění diplomové práce je, podle mého názoru, jednoznačné – ve zdravotnictví je možné řídit změny úspěšně, nikoliv však lehce. Tento vzkaz se diplomantka snaží předat čtenáři skrze tradičně strukturovanou diplomovou práci. V teoretické části se zabývá třemi tematickými oblastmi – kvalitou ve zdravotnictví, akreditací a řízením změny. Teoretická část čítá necelých 40 stran textu a k jejímu napsání diplomantka čerpala z 20 v češtině tištěných textů. Empirickou část autorka pojímá jako případovou studii zavádění změny ve Fakultní nemocnici Motol (FNM). Předmětem změny bylo nové pojetí hlášení a dokumentace jedné z mimořádných událostí, pádu hospitalizovaného pacienta, která podle statistik prováděných v rozvinutých zemích, je šestou nejčastěji se vyskytující. Diplomantka se v empirické části věnuje jak detailnímu popisu dva roky probíhající změny, tak provádí její statistické zhodnocení. Prezentované výsledky jasně dokumentují, jak správné řízení pozornosti doprovázené edukací a metodickým vedením ošetrovatelského personálu může vést k lepší schopnosti identifikovat rizikové pacienty, dále pak ke snížení počtu pádů a snížení závažnosti jejich následků. V závěru empirické části diplomantka představuje výsledky dotazníkového šetření, jehož smyslem bylo zjistit, jak se k zavedené změně staví zástupkyně středního ošetrovatelského managementu, vrchní sestry. Některá zjištění, která toto šetření odhaluje jsou zářející. Za všechny jmenujme jediné – dvě z devatenácti vrchních sester, které se rozhodly dotazník vyplnit a odevzdat, jsou přesvědčeny, že sledování pádů hospitalizovaných nepřispívá ke zkvalitnění ošetrovatelské péče. Empirickou část uzavírá pět jasně formulovaných doporučení, jejichž implementace by měla zintenzivnit zakořenění popisované změny do každodenního organizačního života.

K diplomové práci mám jen tři formální připomínky. První se týká prezentace statistických údajů. Jednak je diagram na straně 79 zcela nečitelný a jednak by bylo dobré, kdyby měl čtenář možnost vedle měsíčních údajů srovnat v jednom grafu také údaje meziroční. Formální úpravy by pomohly také prezentaci výsledků dotazníkového šetření (str. 85 – 89). Tato část by měla mít spíše obvyklou podobu výzkumné zprávy. Je škoda, že na některých místech práce se vyskytují lehce identifikovatelné překlepy (str. 35).

Závěrem bych chtěl ocenit systematicčnost a vytrvalost, díky kterým Bc. Jitka Hovorková odevzdala práci širokého odborného záběru a vysoké vypovídací hodnoty.

Otázka k obhajobě diplomové práce:

a) Vyhovuje stávající podoba systému hlášení a dokumentace pádů v FNM standardům JCI týkajícím se monitoringu indikátorů kvality? Pokud ne, k jakým systémovým vylepšením musí ještě dojít?

Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:

Diplomová práce, Pády pacientů hospitalizovaných ve Fakultní nemocnici v Motole, podle mého názoru splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm výborně.

V Praze 3. června 2010

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček