

**Posudek bakalářské práce  
Pavla Fučíková: Pracovní motivace  
a spokojenost zaměstnanců**

Ve své bakalářské práci se Pavla Fučíková zaměřila na souvztažná témata pracovní motivace a spokojenosti, která jsou v praxi často zaměňována a v teorii rozpracována sice významně, nikoli však jednoznačně. Na tuto rozpornost a na vztah obou komponent a jejich vliv na pracovní výkon zaměstnanců se autorka bakalářské práce zaměřila v teoretické části. V ní si rovněž vytvořila solidní metodologický základ pro uvedení empirické části práce, když popsala přístupy a nástroje sběru dat používané v praxi pro zjišťování spokojenosti pracovníků.

Poslední, šestou textovou kapitolu pak lze považovat za vlastní jádro práce. Autorka v ní uvádí komplexně rozpracovanou metodiku, průběh realizace, interpretaci a výsledná zjištění kvantitativního průzkumu pracovní spokojenosti zaměstnanců konkrétní společnosti, která je v textu v zájmu zachování anonymity uvedena jako XY. Tuto kapitolu dále doplňují přílohy a celkově tak text empirické části práce čítá 29 s. Podstatné při tom je rovněž to, že autorka bakalářské práce se na průzkumu spokojenosti ve firmě XY podílela jako členka týmu personalistů. Způsob provedení sice významně ovlivnit nemohla (mimo jiné též pro to, že navazoval na průzkumy z předchozích let), ovšem jí zpracovaný text, zejména v části interpretace a zhodnocení výsledků průzkumu považuji za přínosný. Celkově je práce kvalitní ukázkou propojení teoretických poznatků a empirických zjištění.


Z hlediska formálních náležitostí nemám k práci významnější připomínky, snad s výjimkou toho, že počátky jednotlivých kapitol nejsou uvedeny na nové straně, ale jako pokračování textu předchozího (viz s. 10, 16, 25, 31 a 35). Vzhledem k tomu, že práci uvozuje obsah, není ani tato skutečnost významně na překážku relativně snadné orientace v textu. Ten je psán na dobré gramatické i stylistické úrovni. Autorka dle mého názoru rovněž prokázala solidní orientaci v odborných pramenech, z nichž některé jsou už poněkud staršího data, nicméně jsou komparovány s texty novějšími a jejich relevantnost není sporná. V Soupisu bibliografických citací je

uvedeno úctyhodných 40 pramenů, z toho je 9 cizojazyčných (vč. slovenských) a rovněž tak 9 internetových – některé odkazy na ně zůstaly zřejmě omylem podtrženy. Posuzovaná práce tak z tohoto hlediska, jakož i svým rozsahem (celkem 70 s., včetně 16 s. příloh) více než naplňuje požadavky na BP a respektuje také interní pravidla katedry andragogiky a personálního řízení.

**Závěr:**

Bakalářskou práci Pavly Fučíkové zpracovanou na téma Pracovní motivace a spokojenost zaměstnanců považuji za celkově zdařilou, a doporučuji ji k obhajobě.

V Praze 10. června 2010

  
PhDr. Michaela Tureckiová, CSc.