

Tato bakalářská práce se zabývá fenomény pracovní motivace a spokojenosti. Přístup k této problematice zahrnuje jak hledisko psychologické, tak hledisko související s řízením lidí v organizaci. Teoretická východiska tvoří obecné poznatky o motivaci člověka, pracovní motivaci, možnostech ovlivnění motivace lidí v pracovním procesu. Práce se také věnuje pracovní spokojenosti a jejím faktorům. Zabývá se vztahem motivace a spokojenosti k projevům pracovního chování, především ke stabilitě a pracovnímu výkonu zaměstnanců. Práce podává přehled metod zjišťování pracovní spokojenosti a představuje konkrétní průzkum spokojenosti zaměstnanců, který byl realizován v roce 2009 referenční společností a na jehož realizaci jsem se jako praktikantka personálního oddělení podílela. Čelně práce je představit průzkum spokojenosti pracovníků, jako nástroj, jehož prostřednictvím mohou organizace získávat informace o stavající úrovni spokojenosti svých pracovníků. Tyto informace mají zásadní význam při ovlivňování motivace pracovníků, pracovního chování, tvorby či změny motivacího programu v organizaci, při definování personální strategie podniku a plánování systémových kroků pro další období. Průzkumy spokojenosti napomáhají zjišťovat příčiny fluktuace pracovníků, nedostatku v kvalitě odvedené práce i výkonu, vypovídají o motivaci pracovníků a zároveň, jako nepřímý nástroj, mohou jejich motivaci ovlivňovat.