

Předložená bakalářská práce si klade za úkol shrnout poznatky k postupům a následkům mobbingu, ale i opatření proti němu. Práce se zabývá nejen oběťmi, ale také iniciátory a rolí kolegů a vedoucích pracovníků organizací. Tématu je v práci, vedle úvodu a závěru, věnováno sedm dále vnitřně členěných kapitol. Úvod je poměrně stručný a představuje strukturu práce. První kapitola určuje pojem mobbing a zabývá se jeho původem a souvisejícími pojmy jako agrese, šikana ad. Její součástí je i určení příčin a technik mobbingu. Ve druhé kapitole autorka představuje dva teoretické modely fází mobbingu, škoda, že v ní nenajdeme nějaké hodnocení a srovnání těchto modelů. Poměrně rozsáhlá je druhá kapitola, zabývající se účastníky mobbingu, tedy podnikem a vedením, nadřízenými, kolegy a oběťmi a jejich reakcemi na mobbing. Součástí této kapitoly je i typologie mobbujících a specifika mobbingu ze strany žen a mužů. Čtvrtá kapitola je věnována specifické formě mobbingu – bossingu. V páté kapitole se autorka krátce věnuje vlivu mobbingu na zdraví obětí a zmiňuje problematiku stresových situací na pracovišti. Základní empirické poznatky k mobbingu ve vybraných evropských zemích obsahu pak kapitola šestá. Práce vyústí v sedmé kapitole v představení možností prevence a zacházení s následky mobbingu. Stručný závěr shrnuje poznatky práce.

Práce je napsána přehledně a čtivě, stanovený úkol, tedy shrnutí poznatků k postupům a následkům mobbingu autorka splnila. K předložené práci nemám tedy žádné podstatné připomínky a můžu ji doporučit k obhajobě.

V Praze, dne 16.6.09


doc. Dr. Milan Beneš