

Autorka se v diplomové práci zabývá regulačními poplatky v českém zdravotnictví. V teoretické části popisuje problematiku alokace zdrojů, zmiňuje možnosti finanční spoluúčasti pacienta v některých evropských státech a zabývá se postavením nemocného člověka ve zdravotnickém systému. V další části se zabývá evropskou strategií v oblasti zdravotní péče a chronologicky popisuje změny, ke kterým došlo v rámci reformy zdravotnictví v období po zavedení regulačních poplatků v lednu 2008.

V praktické části je v rámci kvantitativního výzkumu použita metoda dotazníkového šetření. Z analýzy dat vyplývá, že vedoucí sestry oblastní nemocnice souhlasí se zavedením regulačních poplatků, avšak zásadně odmítají hrazení poplatků pacienty přímo zdravotníkům. Častý výskyt etických problémů, spojený s vybíráním regulačních poplatků, vážně narušuje vztah mezi zdravotníkem a pacientem.

Na základě výsledků provedené analýzy jsou v závěru diplomové práce doporučeny možné změny v koncepci řízení. Navržená doporučení by mohla pomoci eliminovat problémy, spojené s hrazením poplatků pacienty.