

Fejfarová J.: Regulační poplatky ve zdravotnictví - rok poté, diplomová práce, Praha, FHS UK 2009-05-26

P o s u d e k š k o l i t e l e

K 1.lednu 2008 byly v našem zdravotnictví zavedeny regulační poplatky, které od té doby doslova a do písmene „hýbou“ naší odbornou i laickou veřejností. Studentka Jana Fejfarová se rozhodla, že popíše a prozkoumá situace, které poplatky vyvolaly, a to věcně a bez emocí. Bezprostředním motivem, proč si vybrala pro svou diplomovou práci právě toto téma, byl osobní zážitek, v kterém dominovala etická stránka celého problému.

Předložená diplomová práce Jany Fejfarové v rozsahu 96 stran /83 strany textu a přílohy/ splňuje všechny formální požadavky. Nechybí abstrakt /česky i anglicky/ s klíčovými slovy, prohlášení o samostatném vypracování, seznam zkratek a poděkování. Seznam literatury čítá úctyhodných 87 položek.

Vlastní text je klasicky členěn na teoretickou a praktickou část. I když obsah textu posoudí oponent, podotýkám, že teoretická práce je kvalitní. To proto, že se autorka neomezila jen na prezentaci poplatků a s tím spojených praktických problémů, ale dala je do souvislosti s celou řadou faktorů, které lze souhrnně označit jako alokace zdravotní péče. Hezký je též přehled o finanční spoluúčasti pacientů ve vybraných evropských státech, který je dobře rámován strategickými nadnárodními dokumenty /Zdraví 21 atd./

Obsahem praktické části je vlastní kvantitativní výzkum, následná interpretace výsledků a diskuze. Připojeno je i stručné doporučení pro praxi.

Jana Fejfarová přistupovala ke své práci vždy poctivě a se zájmem. Text její diplomové práce je napsán srozumitelně a je přehledně členěn. Autorka také vzorně odkazuje na literární zdroje. Vzhledem k tomu, že k práci nemám výhrady, navrhuji, aby se J.Fejfarová u obhajoby vyjádřila k následujícím otázkám:

Je reálné, aby administrativní pracovníci nemocnice kde pracujete, opravdu na sebe převzali úkol vybírat regulační poplatky? Je to možné i prakticky? /kam by chodili pacienti: za nimi do kanceláří, nebo by bylo třeba vyčlenit jednoho /nebo několik/ pracovníků na tuto činnost?

Z á v ě r : Diplomová práce Jany Fejfarové je kvalitní a p l n ě j i d o p o r u č u j i k obhajobě.

Hodnocení: výborně

Prof.PhDr RNDr Helena Haškovcová CSc.
Školitelka

26.5.2009