

Závěr:

Autorka prokázala, že dokáže dobře pracovat s literaturou a realizovat pro potřeby bakalářské práce více než dostačující výzkum. Po zvážení rozsahu práce, kvality zpracování obou částí i prezentace výsledků vlastního výzkumu navrhuji práci připustit k obhajobě s hodnocením **výborně**. O celkově vysoké kvalitě textu hovoří také to, že autorka se zkrácenou verzí své bakalářské práce obsadila 1. místo v soutěži o nejlepší studentskou odbornou práci v oboru adiktologie, která byla vyhlášena na mezinárodní AT konferenci v Měříně (31. 5. – 4. 6. 2009).

V Praze, dne 12. 6. 2009

  
Mgr. Jaroslav Vacek

## Posudek bakalářské práce

|          |   |
|----------|---|
| Název:   | Strategie zvládání stresu klientů kontaktního a doléčovacího centra |
| Autor:   | Laura Kutřínová   |
| Vedoucí: | Jaroslav Vacek  |
| Oponent: |   |

Po formální stránce je práce bez pravopisných chyb, psaná je čtivě a dostatečně odborně, je také přehledně a logicky členěna. Literatura je použita vhodně, je správně citována, je aktuální a nechybí v ní ani zahraniční zdroje, a to jak „klasické“ psychologické monografie, tak aktuální vědecké články.

Teoretická část bakalářské práce přináší ucelený přehled teorií stresu a strategii jeho zvládnutí, seznamuje čtenáře s životním stylem uživatelů drog (aktuálních i těch doléčovaných) a ve stručnosti představuje adiktologické služby, v nichž probíhal realizovaný výzkum. Hloubka zpracování odpovídá požadavkům bakalářské práce, z textu je patrné, že autorka má výborný přehled a vhled do problematiky. Část věnovaná výsledkům českých i zahraničních výzkumů strategie zvládnutí stresu je zařazena velmi vhodně a skýtá možnost srovnání zvládacích strategií různých skupin s uživateli drog.

Výzkumná část práce obsahuje velmi dobré úvodní kapitoly: cíle výzkumu a výzkumné otázky, metoda výběru a popis výzkumného souboru, a zejména popis získávání dat, který byl realizován originální kvalitativní metodou (kvadrant klasifikace stresujících situací), standardizovaným dotazníkem a navíc pomocí ohniskové skupiny. Všechny postupy sběru i analýzy dat, které byly použity, jsou vhodně použité, dobře zdůvodněné a velmi přesně a detailně popsány. Nejsou opomenuty etické otázky. Výzkumník jásá. Precizní plán a popis realizace výzkumu logicky pokračuje přehledným shrnutím výsledků, které je relativně stručné, nicméně dostatečné – autorka se patrně musela „držet na uzdě“, aby nerozměnila důležitá zjištění v detailních a konkrétních výpovědích, které musela při sběru dat získat, a to se jí povedlo velmi dobře. Všechny použité obrázky a tabulky jsou přehledné a jejich komentáře v textu jasné.

Silnou stránkou práce je diskuze, ve které se autorka zamýšlí nad validitou svých výsledků, nad jejich možnou interpretací, srovnává je s výsledky dříve realizovaných studií, a konečně hledá jejich praktické využití v práci s klienty kontaktních a doléčovacích center. Závěr a souhrn práce přesně odpovídá kladeným požadavkům.

### Bodové hodnocení:

|   |           |
|---|-----------|
| abstrakt  | 5         |
| odůvodnění a rešerše odborné literatury             | 24        |
| logika struktury práce                              | 23        |
| zpracování tématu a interpretace získaných poznatků | 28        |
| odborný a společenský přínos a celková úroveň práce | 13        |
| <u>celkem</u>                                       | <u>93</u> |