

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno diplomanta: Magdaléna Lehocká

Název práce: Spokojenost zákazníků SportCentra Nové Butovice s.r.o. s kvalitou služeb

Cíl práce: zjištění spokojenosti zákazníků Sportcentra Nové Butovice s.r.o. s kvalitou služeb pomocí dotazníkového šetření

Náročnost tématu na:

- teoretické znalosti	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné
- vstupní údaje / jejich zpracování	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné
- použité metody	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné

Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:

Výborně - velmi dobře - vyhovující - nevyhovující

Stupeň splnění cíle práce	Výborně
Samostatnost při zpracování tématu	Velmi dobře
Logická stavba práce	Výborně
Práce s literaturou - citace	Výborně
Adekvátnost použitých metod	Velmi dobře
Hloubka tématické analýzy	Výborně
Úprava práce-text-grafy-tabulky	Výborně
Stylistická úroveň	Velmi dobře

Praktická / teoretická využitelnost zpracování:

Podprůměrná

průměrná

nadprůměrná

Hodnocení, připomínky – příp. otázky k obhajobě:

Otázky k obhajobě:

1. Ve své práci uvádíte, že cca 28 lidí odpovědělo, že nemá elektronický čip, tedy není členem klubu. Čemu tuto skutečnost přičítáte?

Práce je doporučena k obhajobě.

Navržený klasifikační stupeň: výborně

V Praze dne 29.dubna 2010

Ing. Miroslava Navrátilová

