

Oponentský posudek k bakalářské práci

Veroniky Vykydalové

Práce sestry očima pacienta

1. Autorka zvolila téma své práce, které je velice aktuální. Sledování kvality zdravotní péče, její hodnocení a následné porovnání patří mezi základní soudobé činnosti nejen profesionálů, zdravotnických manažerů, ale i mezi činnosti zdravotníků samotných. Velkou úlohu sehrávají i pacienti, kteří se zapojují do hodnocení kvality zdravotní a ošetrovatelské péče například formou dotazníkových akcí či jiných projektů, jak sama autorka práce zmiňuje.
2. V teoretické části práce autorka např. popisuje problematiku pomáhajících profesí, zejména její náročnost a rizika, definuje status zdravotnického pracovníka a jeho zakotvení v zákonných normách, charakterizuje ošetrovatelství a jeho cíle a popisuje člověka, jako pacienta v ošetrovatelském procesu. Důležité je také hodnocení kvality ošetrovatelské péče, jejíž součástí je i zjišťování spokojenosti pacientů. Zde autorka popisuje i soudobý projekt Kvalita Očima Pacientů, který je podporován Ministerstvem zdravotnictví ČR.
V práci se vyskytují drobné překlepy, popř. nepřesné formulace, např. str. 44.
3. Autorka si dala za cíl popsat a analyzovat míru spokojenosti pacientů s poskytovanou péčí na vybraných standardních odděleních Nemocnice Svitavy a.s. a určila jasná kritéria pro výběr pacientů. Stanovila si šest pracovních hypotéz. Pro účely svého šetření použila jako metodu dotazníkové šetření.
Autorka použila Barthelův test všedních činností k určení stupně závislosti pacientů na ošetrovatelském personálu. Na straně 49 autorka nepřesně vysvětluje určení stupně závislosti v Barthelově testu a následné zařazení pacienta do sledování. Na straně 67 je metodika popsána správně.
Prezentování výsledků je místy nepřehledné, činí to větší množství dat. Výsledky jsou ale okomentovány, vysvětleny. Diskuze je bohatá, přínosná.
Hypotézy jsou statisticky vyhodnoceny, výsledky nepřesahují hladinu statistické významnosti, ale mnohá zjištění, jak sama autorka uvádí, nám odkrývají problémové oblasti k řešení.
4. Přínos práce spatřuji v tom, že se autorka pokusila nahlédnout kriticky sama do vlastních řad, dala prostor pro vyjádření pacientům jako příjemcům péče, pokusila se hledat chyby v ošetrovatelské praxi, řešení a svá zjištění chce nabídnout managementu Svitavské nemocnice a.s., která by mohla nedostatky v péči odstraňovat a ošetrovatelskou péči zkvalitňovat.
5. Autorka použila soudobé literární zdroje, pracovala s elektronickými zdroji, např. soudobý projekt Kvalita Očima Pacientů.
6. V příloze autorka prezentuje dotazník použitý při šetření, Barthelův test všedních činností a Etický kodex práv pacientů.

7. Otázky:

- a. Čím je charakterizovaná kvalitní ošetrovatelská praxe?
- b. Která zjištění ve vašem výzkumu vás nejvíce zaujala a u kterých, kdybyste mohla, byste nejdříve aplikovala management změn?
- c. Již jste závěry své práce managementu Svitavské nemocnici a.s. poskytla? Jaké byly reakce?

8. Hodnocení: **Výborně**

21. 5. 2010

Mgr. Ivana Vašátková, Ph.D.