

## ANOTACE

**Autor:** Ilona Heitzerová

**Instituce:** Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetrovatelství

**Název práce:** Teorie komunikace s cizincem v ošetrovatelském procesu

**Vedoucí práce:** doc. PhDr.Jana Kutnohorská, CSc.

**Počet stran:** 140

**Počet příloh:** 5

**Rok obhajoby:** 2010

**Klíčová slova:** komunikace, multikultura, ošetrovatelství, porod, poporodní péče

Bakalářská práce pojednává o základních pojmech souvisejících s komunikací, jak v obecné rovině, tak v rovině týkající se komunikace s cizinci, s multikulturní tematikou a s pojmy, které se vztahují k porodu. Dále se práce zabývá specifiky v oblasti ošetrovatelské péče o matky - cizinky a v této souvislosti je zmíněn koncepční model dle Madeleine Leiningerové. V práci jsou zahrnuty informace o vietnamské, bulharské, ukrajinské a nigerijské kultuře, náboženství a charakteristika těchto národnostních menšin.

Nedílnou součástí bakalářské práce je kvalitativní výzkumné šetření, zaměřené na komunikaci, na jazykových znalostech a na pochopení problému a přístupu ke klientkám - cizinkám ohledně ošetrovatelské péče při porodu. Zkoumaný vzorek tvoří matky - cizinky, které porodily na porodnickém oddělení Podřipské nemocnice s poliklinikou v Roudnici n.L.