Univerzita Karlova v Praze
Lékařská fakulta v Hradci Králové

Hodnocení bakalářské práce
Posudek oponenta práce

Jméno autora: Ilona HEITZEROVÁ

Název práce: Teorie komunikace s cizincem v ošetřovatelském procesu

Obor: Ošetřovatelství (kombinované studium)

Oponent práce: PhDr. Eva Švarcová, Ph.D.

Předložený text má cca 119 stran včetně seznamu literatury a celkem 22 příloh (tabulka, schéma, obrázky, text). Je logicky rozčleněn do několika kapitol a subkapitol.

Autorka zvolila v současné době velmi aktuální téma týkající se specifik ošetřovatelské péče o matky cizinky a problematiky komunikace s cizinci.

Práce se standardně skládá z části teoretické a z části empirické. Úvod práce je koncipován ve smyslu rozšířené anotace, kdy autorka stručně popisuje obsah práce.

Následuje vlastní teoretická část sestávající ze tří základních kapitol. První kapitola je věnována komunikaci v obecné rovině i se zaměřením na komunikaci s cizincem v ošetřovatelském procesu.

Ve druhé kapitole se autorka zabývá ošetřovatelským procesem na porodním sále, popisuje porod a jeho fáze, možnosti ukončení porodu, nejčastější komplikace porodu a péči o novorozence a rodičku v době hospitalizace.

Třetí kapitola podává ucelený přehled základních aspektů multikulturního ošetřovatelství, včetně vysvětlení pojmů, shrnutí zásad multikulturní ošetřovatelské péče, představení modelu Madeleine Leiningerové (která je považována za zakladatelku transkulturního ošetřovatelství) a charakteristiky vybraných národnostních menšin.

Teoretická část práce je na odpovídající odborné úrovni, je zpracována přehledně, jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují a tvoří potřebná východiska pro realizaci praktické části práce. Autorka zřetelně definuje danou problematiku, podává solidní přehled poznatků a prokazuje dobrou schopnost pracovat s literárními zdroji.

V empirické části si autorka stanovila tři hlavní cíle: 1. zjistit, zda hlavní překážkou komunikace je jazyková bariéra; 2. zjistit, zda hlavní překážkou je pochopení problému a jeho řešení; 3. zjistit, zda hlavní překážkou je přístup ze strany porodních asistentek a lékaře.

Z metod výzkumného šetření zvolila metodu polostrukturovaného rozhovoru. Vzhledem k výběru kvalitativní metodologie se šetření zúčastnilo pouze osm respondentek.

Výsledky šetření jsou prezentovány prostřednictvím tabulek obsahujících konkrétní odpovědi respondentek. Analýza výsledků šetření je zpracována přehledně formou tabulek a grafů s následnou interpretací, komentářem autorky. Poslední kapitolu praktické části práce tvoří návrhy pro praxi a závěrečná diskuze.

Rozsah práce je přiměřený, citované prameny aktuální, počet uvedených titulů odborné literatury dostatečný. Jazyková a stylistická úroveň práce je velmi dobrá. Po formální stránce práce splňuje požadavky kladené na tento typ publikace, pouze u obrázků v příloze není uveden zdroj popř. autor fotografií.

Přínos práce spatřuji zejména v teoretické části, která podává přehled specifik a důležitých poznatků cíleně zaměřených na komunikaci s cizinci a seznamuje se zásadami v poskytování ošetřovatelské péče klientům pocházejícím z odlišného kulturního prostředí. Zajímavé a podnětné jsou také výsledky výzkumného šetření.

Cíle bakalářské práce byly splněny.

Konkrétní náměty nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:

1. Jak by bylo možné dle autorky co nejefektivněji zkvalitnit připravenost zdravotnického personálu v oblasti multikulturní péče.
2. Který z výsledků výzkumného šetření autorku nejvíce překvapil.
3. Zda se při své práci setkala s etnickou nesnášenlivostí.

Výsledné hodnocení:

Datum: 12. 5. 2010

Podpis oponentky práce

……