

## Hodnocení bakalářské práce

Téma: Teorie komunikace s cizincem v ošetrovatelském procesu

Autorka: Ilona Heitzerová

Vedoucí práce: Doc. PhDr. Jana Kutnohorská, CSc.

1. Téma je aktuální, zaměřené na klíčový aspekt ošetrovatelské péče – komunikaci. Zohledňuje multikulturní aspekty práce péče o pacienta – cizince
2. Teoretická část představuje solidní přehled poznatků na dané téma. Vhodné by byly zmínky o teorii komunikace z pohledu odborníků na psychologii komunikace.
3. Empirická část je pojatá kvalitativně, cíle i metody jsou srozumitelně popsány, stejně tak i zpracování výsledků je detailní a přehledné.
4. Závěry práce upozorňují na význam kulturních odlišností, které se mohou projevit v procesu spolupráce v rámci léčby a ošetrovatelské péče. Zaměřuje se i na zlepšení komunikace s cizincem v této péči s ohledem na kulturní odlišnosti.
5. Literatura a přílohy: Obojí je zpracováno v rámci požadavků na bakalářskou práci, přílohy jsou výborným doplňkem k teoretické a empirické části.
6. Celkové stanovisko

Práce splňuje zadané požadavky. V diskusi by bylo možné nastínit, jakým způsobem vzdělávat budoucí pracovníky ve zdravotnictví s ohledem na kulturně senzitivní přístup v klinické praxi. Dalším možným bodem k diskusi by mohl být s tématem související pojem modelů nemoci a zdraví (*explanatory models*), které se v různé kultuře mohou lišit od představ a pojetí zdravotního personálu. Rozdílnost pak bez vyjasnění může být překážkou spolupráce (*compliance*).

7. Hodnocení - **Výborně**

Datum: 18.5.2010

MUDr. David Skorunka, PhD.