

ANOTACE

Autor: Lucia Salajová

Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetřovatelství

Název práce: Neverbální komunikace zdravotní sestry

Vedoucí práce: PhDr. Bažantová Mariana

Počet stran: 118

Počet příloh: 4

Rok obhajoby: 2010

Klíčová slova: Komunikace, Neverbální komunikace, Mimika, Řeč očí, Gestika, Haptika, Proxemika, Posturologie, Kinezika, Tracheostomie, Komunikace s pacienty

Bakalářská práce pojednává o komunikaci a jejím využití ve zdravotnickém prostředí. Je zde zařazena i složka verbální komunikace, přestože stěžejným bodem práce je komunikace neverbální. Můžeme zde najít i kapitolu o úsměvu, nebo kapitolu zabývající se specifiky komunikace s pacienty se zavedenou tracheostomickou kanylou při vědomí.

Druhou polovinu práce tvoří výzkumné šetření zaměřené na zjištění míry znalostí všeobecných sester v oblasti neverbální komunikace a využívání těchto znalostí v praxi. Zjištěné údaje byly kontrolovány pomocí výzkumného šetření mezi pacienty. Obě skupiny respondentů pocházely z lůžkových oddělení (KARIM, JIP) Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.