

Oponentský posudek bakalářské práce

Autor : Zbyněk KUDRNA

Název : Součinnost pracovníků zdravotnické záchranné služby při poskytování přednemocniční neodkladné péče.

Hodnocení:

1. Volba tématu

Téma bakalářské práce „Součinnost pracovníků zdravotnické záchranné služby při poskytování přednemocniční neodkladné péče“, je zvoleno velmi dobře. Autor správně v úvodu své práce konstatuje, že spolupráce členů posádek je základním kamenem práce v týmu ZZS. Dobře spolupracující a sladěný tým posádek ZZS, je bezesporu profitem pro pacienta, kterému je poskytována PNP.

Znalostí organizace, fungování a prostředí zdravotnické záchranné služby prokazuje autor dobré podmínky pro zvládnutí dané problematiky.

2. Teoretická část

Teoretická část je přehledně zpracovaná. Vychází ze zákonů a vyhlášek vztahujících se k činnosti ZZS.

V kapitole 2 je dobře zpracován vzhled do problematiky týmové spolupráce. Výhradu mám ke kapitole věnující se výjezdu ZZS v praxi. Autor popisuje příklad výjezdu posádky RLP Kolín. V úvodu či závěru této kapitoly bych přivítala konstatování, že se nejedná o model, který platí pro všechny krajské ZZS. Kromě konkrétního příkladu organizace výjezdu posádky RLP, mně chybí uvedení dalších možných variant (operační řízení, svolávání posádek atd.).

Problematika je jasně definovaná a opírá se o dobrý teoretický základ. Studium teorie autor prokázal, že umí dobře pracovat s literárními prameny, správně je v textu citovat a převzít z nich adekvátní vzhled do dané problematiky.

3. Empirická část

Práce si klade za cíl zmapovat součinnost členů výjezdových skupin ZZS při poskytování PNP. Seznámit s názory jednotlivých pracovníků na vzájemnou spolupráci týmu. Určit faktory, které ovlivňují kvalitu spolupráce během výjezdu posádky ZZS.

K získávání informací zvolil autor metodu kvantitativního výzkumného šetření s nestandardizovaným dotazníkem. Volba jednotlivých otázek je dobrá a vystihuje podstatu sledované problematiky.

Vzorek dotázaných tvořilo 90 pracovníků ZZS, rovnoměrně zastoupených respondentů z řad lékařů, NLZP a řidičů sanitních vozidel ZZS. Charakteristika vzorku je podána podrobně se všemi potřebnými údaji pro šetření.

Výsledky autor předkládá v přehledných tabulkách a grafech. Volba prezentace výsledků a jejich vyjádření je vhodné.

Dobře zpracovanou partii práce je diskuse k výsledkům šetření. Diskutování výsledků je věcné, dostatečně podrobné a sleduje stanovené cíle.

4. Závěr práce

Závěry práce jsou definovány jasně, krátce a výstižně shrnují výsledky šetření, plní stanovené cíle.

5. Literatura a práce s literaturou

Autor uvádí dostatečné množství literárních pramenů. Jde o prameny postihující danou problematiku. Způsoby citací jsou voleny vhodně, autor dokáže s literaturou dobře pracovat ve všech oddílech své práce.

6. Kvalita příloh

Práce obsahuje dostatečný počet přehledných tabulek a grafů vhodně vřazených do textu práce.

7. Celkové stanovisko

Bakalářská práce splňuje všechny potřebné požadavky. Cíl, metoda, obsah, diskuse i závěr jsou jasně a srozumitelně formulovány. Práce je na velmi dobré úrovni po stránce technické a jazykové.

Možné body pro diskusi:

Ve své práci uvádíte, že přibližně 1/3 NLZP včetně řidičů, pracují nad rámec svých povinností při práci s oblíbenou posádkou. Vysvětlete co je to „nad rámec svých povinností“.

Je tato skutečnost zohledňována při rozpisu služeb NLZP a řidičů.

Máte stabilní pracovníky v posádkách RLP a RZP nebo dochází k jejich střídání. Pokud ano, přináší to problémy a jaké.

8. Klasifikace bakalářské práce

Bakalářskou práci Zbyňka Kudrny, DiS., s názvem:

Součinnost pracovníků zdravotnické záchranné služby při poskytování přednemocniční neodkladné péče

klasifikuji : **v ý b o r n ě**

Bc. Zuzana Klicperová
Zdravotnická záchranná služba
Královéhradeckého kraje

V Hradci Králové dne 17. května 2010