

# Oponentský posudek

diplomové práce Renaty Růžičkové

## KOMUNIKACE S PACIENTEM S AFÁZIÍ

oponent: Stanislava Herdová

1. Vhodně vybrané téma ukazuje, že se autorka o problematiku lidí s afázií podrobně zabývá. V poslední době narůstá počet takto handicapovaných pacientů. Často se takový člověk setkává s velkým nepochopením v rodině, mezi přáteli, ale i mnozí zdravotníci nevědí, jak s takovými lidmi jednat a komunikovat.

2. V teoretické části jsou podrobně charakterizovány základní významy mezilidské komunikace/dorozumívání, výměny informací. /Společenská komunikace je základní duševní potřebou pro normální rozvoj osobnosti. Nechuť k rozhovorům a komunikační neúspěchy mohou vést k uzavírání se do sebe a vyhýbání se stykům s lidmi. Autorka detailně popisuje problematiku komunikace s pacienty se specifickými potřebami/poruchy sluchu, zraku, řeči/ a v kapitole druhé se podrobně věnuje samotné afázii. Objasňuje příčiny vzniku, velmi dobře popisuje symptomatologii, klasifikaci, diagnostiku a terapii.

### 3. Empirická část

a/Zkoumání bylo prováděno formou dotazníků, které vyplňovali zdravotníci pracující na třech odděleních NsP v České Lípě. Zde byl velký předpoklad, že se personál s afatiky často setkává. Jednalo se o zdravotníky různého věku, vzdělání, délky praxe a pracovního zařazení. Pozorování bylo zaměřeno hlavně na komunikaci s pacientem, pocity personálu na dostatečné vzdělávání a proškolení v této oblasti a vybavení oddělení pomůckami pro afatiky a spolupráci s logopedem a rodinou. Problémy jsou zpracované do přehledných tabulek. Byly zjištěny zajímavé, ale nepotěšující poznatky. Z šetření vyplývá, že komunikace s pacienty s afázií je spíše pasivní, projevuje se nedostatek empatie a pomůcky pro afatiky nejsou na odděleních dostatečně používány.

b/Formu kvalitativního výzkumu zvolila autorka kazuistiku pacienta s afázií a poruchou sluchu po úraze.

4/Autorka splnila cíle výzkumu. Poukázala na všechny problémy, se kterými se afatici i zdravotníci ve vzájemné komunikaci potýkají. Opakované komunikační neúspěchy mohou nepříznivě ovlivnit léčbu a duševní život pacientů s afázií.

5/K práci byla použita kvalitní literatura a autorka s ní umí dokonale pracovat.

6/Příloha je obsáhlá. Je zde dotazník s otázkami, dobře zpracované tabulky s odpověďmi a závěry výzkumu. Dále je přiložen edukační materiál pro pečující, doporučení pro pacienty, rekondiční

pobyty. Přehled logopedické péče v Libereckém kraji a ukázka slovníku pro afatiky.

7/ Celkově působí práce velmi dobrým dojmem. Závěry jsou zajímavé a přínosné pro praxi.

Bylo by vhodné diskutovat k těmto tématům:

- seznámila jste daná oddělení s výsledky výzkumu?

- jestliže ano, jaké byly reakce ?

- jaké formy edukace a osvěty jsou - podle Vás - nejúčinnější?

8/ klasifikace: výborně

V Hradci Králové, dne 10.5.10