

## **ANOTACE**

**Autor:** Lucie Kratochvílová

**Instituce:** Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetřovatelství

**Název práce:** Komunikace s hospitalizovanými seniory

**Vedoucí práce:** Prof. PhDr. Jiří Mareš, CSc.

**Počet stran:** 112

**Počet příloh:** 3

**Rok obhajoby:** 2010

**Klíčová slova:** komunikace, komunikace s pacientem, se starým člověkem, nemocným seniorem, kvantitativní výzkum, problémy, rozdíly v komunikaci mezi zdravotnickým personálem

Cílem Bakalářská práce je zjistit, jaké mají zdravotničtí pracovníci problémy při komunikaci s hospitalizovanými seniory. Tato práce je složená z části teoretické a empirické. Teoretickou část tvoří: komunikace obecně, komunikace s pacientem, stáří a staří lidé, komunikace se seniory a komunikace se starým nemocným člověkem. V empirické části zjišťuji problémy, rozdíly v komunikaci mezi skupinami zdravotnických pracovníků. Na tento výzkum jsem použila originální dotazník. Zjistila jsem, že jsou malé rozdíly v komunikaci s pacienty mezi sestrami, sanitáři a mezi mladšími a staršími pracovníky. Potvrdilo se mi tvrzení, že největší problém v komunikaci s pacientem mají zdravotní sestry z důvodu nedostatku času.